

## Damit nichts passiert - wenn etwas passiert!

Express-Austausch oder Reparatur im Schadensfall mit MTEL Schutz.



### Top geschützt bei:



Unbeabsichtigten Schäden an Deinem Smartphone wie

- Displaybruch
- Flüssigkeitsschäden
- Batterieschäden



Elektronischen & mechanischen Defekten nach Ablauf der Herstellergarantie

### Top Service:



Du hast die Wahl zwischen Expressaustausch oder Reparatur Deines Geräts



2 Schadenfälle jährlich möglich

# Versicherung für Mobilfunkgeräte

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: **AIG Europe S.A., Direktion für Österreich**

Produkt: **MTEL Schutz**

Diese Versicherung wird von AIG Europe S.A., einem Versicherungsunternehmen mit der R.C.S. Luxembourg-Nummer B 218806 übernommen. AIG Europe S.A. hat seinen Hauptsitz in der 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg und die USt-ID- Nummer LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. ist vom luxemburgischen Finanzministerium zugelassen und wird überwacht vom Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A., Direktion für Österreich hat seinen eingetragenen Firmensitz in der Herrngasse 1-3, 1010 Wien und ist unter der Unternehmensnummer FN 387794 k am Handelsgericht Wien registriert.

Dieses Dokument dient lediglich Ihrer Information. Es gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Vorab- und Vertragsinformationen finden Sie im Antrag und in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) sowie in den ergänzenden gesetzlichen Hinweisen. Bitte studieren Sie alle Unterlagen, damit Sie in vollem Umfang informiert sind.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Mobilfunkgeräte-Versicherung für Verbraucher und Geschäftskunden.



#### Was ist versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz erstreckt sich ausschließlich auf ein Mobilfunkgerät, welches Sie kürzlich bei MTEL Austria GmbH erworben haben, wobei die Versicherung entweder gleichzeitig mit dem Kauf des Mobilfunkgeräts oder innerhalb von neunzig (90) Tagen im Anschluss daran abgeschlossen werden kann. Der Schutz gilt für:

##### MTEL Schutz:

- ✓ Unbeabsichtigte und unerwartete Beschädigung des Geräts, die das Funktionieren des Geräts verhindert;
- ✓ Mechanischer oder elektrischer Defekt des Geräts nach Ablauf der Herstellergarantie
- ✓ Die Versicherungsleistungen umfassen entweder den Austausch des Geräts oder die Reparatur



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Verlust des versicherten Geräts
- ✗ Alle Kosten außer solche für Reparatur oder den Ersatz des Geräts (z.B. Wartungskosten oder Datenwiederherstellung).
- ✗ Beschädigung, die die bestimmungsgemäße Nutzung des Geräts nicht beeinträchtigen, z.B. normale Abnutzung oder rein kosmetische Schäden.
- ✗ Kosten, die auf mangelnde Einhaltung der Herstellervorgaben zurückzuführen sind, oder wenn vom Hersteller nicht genehmigte Reparaturen durchgeführt und/oder Teile von Fremdgeräten eingebaut wurden.
- ✗ Beschädigung durch Missbrauch, unsachgemäße oder falsche Benutzung, Beschädigung durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz
- ✗ Diebstahl.
- ✗ Beschädigung oder Defekt, wenn die Serien- oder IMEI-Nummern entfernt oder manipuliert wurden.
- ✗ Selbstbehalt im Schadenfall. Genaue Angaben zur Höhe des Selbstbehalts für Reparatur- oder Geräteersatz finden Sie in den vorvertraglichen Informationen



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Ab Versicherungsbeginn sind im Verlauf von je 12 Monaten Versicherungsschutz maximal 2 Schadenfälle gedeckt.
- ! Für jeden Schadenfall gilt eine Höchstgrenze. Ausführliche Details enthalten die Vorabinformationen.
- ! Eine Deckung wird nicht gewährt, sofern aus einer anderen Versicherung oder der Herstellergarantie eine Leistung erbracht wird.
- ! Ein Versicherungsschutz ist nicht gewährleistet, wenn sich das Gerät zum Zeitpunkt des Versicherungsabschluss nicht in einwandfreiem Zustand befindet.



## Wo bin ich versichert?

✓ Der Versicherungsschutz für versicherte Mobilfunkgeräte besteht in Österreich und auf Reisen weltweit.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

Im Schadensfall:

I ist der Eintritt eines Versicherungsfalles unverzüglich anzuzeigen;

I ist nach Möglichkeit für die Abwendung oder Minderung des Schadens zu sorgen;

I sind auf Verlangen des Versicherers alle erforderlichen Nachweise zu erbringen und den Aufforderungen nachzukommen, die zur Schadenfallfeststellung notwendig sind.



## Wann und wie zahle ich?

Die Versicherungsbeiträge werden monatlich im Voraus von BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH im Lastschriftverfahren eingezogen.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit Abschluss der Versicherung wie in dem übermittelten Versicherungszertifikat angegeben und er endet spätestens nach 60 Monaten.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die Kündigung des Versicherungsvertrages ist jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 48 Stunden zum nächsten Fälligkeitstag möglich. Kontaktieren Sie uns hierfür unter [mtel.bolttech.at](mailto:mtel.bolttech.at) oder [mtel-device-support@bolttech.at](mailto:mtel-device-support@bolttech.at) oder BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH, Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien oder +43 1 206092937.

# MTEL AUSTRIA GMBH VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR Mobilfunkgeräte

## ABSCHNITT 1: EINLEITUNG

Willkommen bei Ihrer Versicherung „MTEL Schutz“.

In diesen **Versicherungsbedingungen** wird Folgendes erklärt:

- Umfang Ihres Versicherungsschutzes;
- Die Beschränkungen Ihres Versicherungsschutzes und was nicht versichert ist;
- Kontaktaufnahme für Schadensmeldungen mit uns; und
- Wie Sie uns bei anderen Gründen kontaktieren können.

**Sie sollten diese Versicherungsbedingungen aufmerksam lesen und sicher aufbewahren.**

Sie haben Anspruch auf die in Abschnitt 5. dieser **Versicherungsbedingungen** näher beschriebenen Versicherungsleistungen zum Schutz Ihres versicherten Geräts bei einem Defekt nach Ablauf Ihrer Herstellergarantie und bei zufälliger Beschädigung Ihres versicherten Geräts.

## ABSCHNITT 2: BEGRIFFSDEFINITIONEN

Die in diesen **Versicherungsbedingungen** verwendeten Begriffe und Ausdrücke haben bestimmte Bedeutungen. Die nachfolgend definierten Begriffe werden in den gesamten Versicherungsbedingungen in „Fettschrift“ erscheinen:

„Datum der Rechtswirksamkeit“ ist das auf der Versicherungspolize angegebene Datum des Beginns der Versicherung;

„Defekt“ bezeichnet ein mechanisches oder elektrisches Versagen eines Teiles oder von Teilen des versicherten Geräts nach Ablauf Ihrer Herstellergarantie, das durch einen dauerhaften mechanischen, elektrischen oder elektronischen Fehler verursacht wird, und infolge dessen das versicherte Gerät oder ein Teil davon nicht mehr funktioniert und repariert oder ersetzt werden muss, sofern dies nicht durch diese **Versicherungsbedingungen** ausgeschlossen ist;

„Erster Monat“ bezeichnet den Zeitraum von einem (1) Monat, beginnend mit dem Datum der Rechtswirksamkeit;

„Werktag“ bezeichnet jeden Tag, an dem Banken in Wien, Österreich, für den Geschäftsverkehr geöffnet sind (ausgenommen sind Samstage, Sonntage und gesetzliche Feiertage);

„Kosmetischer Schaden“ bezeichnet Dellen, Kratzer, Risse im Display, die das Display nicht unkenntlich machen, oder Schäden an der Rückwand, die die Funktionsfähigkeit des versicherten Geräts nicht beeinträchtigen;

„Prämie“ bezeichnet das von Ihnen zu zahlende Entgelt, wie in der Versicherungspolize angeführt, für Ihren Versicherungsschutz nach Maßgabe dieser **Versicherungsbedingungen**, einschließlich aller zu entrichtenden Steuern;

„Reparaturdepot“ bezeichnet eine gewerbliche Einrichtung für Reparaturtätigkeiten, an die Ihr versichertes Gerät geschickt werden kann und das von uns zur Reparatur des versicherten Geräts zugelassen ist;

„Reparaturwerkstatt“ bezeichnet ein Einzelhandelsgeschäft, das Sie aufsuchen können und das von uns zur Durchführung von Reparaturen am versicherten Gerät zugelassen ist;

„Selbstbehalt“ bezeichnet den Betrag, der von Ihnen als Teil eines Anspruchs gemäß diesen **Versicherungsbedingungen** zu zahlen ist. Dieser Betrag ist in Ihrer **Versicherungspolize** ausgewiesen;

„Sie“, „Ihr“, „Ihnen“ bezeichnet den in der **Versicherungspolize** genannten Versicherungsnehmer, der zur Inanspruchnahme der Versicherungsleistungen gemäß den **Versicherungsbedingungen** berechtigt ist, unabhängig davon, ob es sich um (a) eine natürliche Person, die für sich oder als Einzelunternehmer handelt, (b) eine Personengesellschaft mit einer Geschäftsadresse in Österreich oder (c) eine Kapitalgesellschaft mit einer Geschäftsadresse in Österreich handelt.

„Versicherer“ meint das Versicherungsunternehmen AIG Europe S.A., mit R.C.S. Luxemburg Nummer B 218806, mit Hauptsitz in der 35 D Avenue J.F. Kennedy, L- 1855, Luxembourg, das über ihre österreichische Zweigniederlassung AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, mit eingetragenem Firmensitz in der Herrengasse 1-3, 1010 Wien, eingetragen beim Handelsgericht Wien unter der Firmenbuchnummer FN 387794k, tätig ist.

„Versichertes Gerät“ bezeichnet das von Ihnen von MTEL erworbene Mobiltelefon oder Tablet-Gerät, das nach Maßgabe dieser Versicherungsbedingungen versichert ist;

„Versicherungsbedingungen“ meint diese Bedingungen Ihres Versicherungsvertrags;

„Versicherungspolize“ bezeichnet das diesen **Versicherungsbedingungen** beigelegte Dokument, das Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistungen nach Maßgabe der **Versicherungsbedingungen** bestätigt. Die Versicherungspolize wird Ihnen bei Abschluss des Versicherungsvertrages elektronisch zugesandt und definiert die Dauer des Versicherungsschutzes betreffend das versicherte Gerät;

„Wir“, „Unser“, „Unserem“, „Unseren“ und „Uns“ bezeichnet den Versicherer;

„Zufällige Beschädigung“ bezeichnet eine unbeabsichtigte und unvorhergesehene Beschädigung des versicherten Geräts, wodurch es seine bestimmungsgemäße Funktion nicht mehr erfüllen kann, sofern aufgrund der Bestimmungen dieser **Versicherungsbedingungen** nicht ausgeschlossen;

Beispiele für zufällige Beschädigung, die durch diese **Versicherungsbedingungen** gedeckt sein können, sind physische Schäden wie etwa Rissbildung oder Bruch durch Fall oder Sturz, Verschütten und Auslaufen von Flüssigkeiten im Zusammenhang mit der Handhabung und Verwendung des versicherten Geräts.

Der Singular schließt den Plural ein und umgekehrt. Überschriften in diesen **Versicherungsbedingungen** sind nur zu Ihrer Unterstützung eingefügt und sind kein Bestandteil dieser Versicherungsbedingungen.

## ABSCHNITT 3: ANSPRUCHSBERECHTIGUNG

Sie können diesen Versicherungsschutz nur erwerben, wenn

- Sie Ihren ständigen Wohnsitz oder Ihre ständige Niederlassung in Österreich haben;
- Sie mindestens 18 Jahre alt sind;
- Sie den Versicherungsvertrag gleichzeitig mit dem Kauf des versicherten Geräts oder innerhalb von 90 Tagen nach dessen Kauf abschließen;
- Das versicherte Gerät von MTEL Austria GmbH neuwertig zu einem Preis von bis EUR 1.600 (einschließlich Umsatzsteuer ) erworben wurde; und
- Das versicherte Gerät sich in einem gutem Funktionszustand befindet und nicht beschädigt ist.

## ABSCHNITT 4: PRÄMIEN

Vollständige Angaben zu Ihrer Prämie und dem Selbstbehalt finden Sie in der **Versicherungspolize**, die Ihnen bei Abschluss Ihres Versicherungsvertrages zugesandt wird.

Sie sind verpflichtet, die Prämie monatlich im Voraus, jeweils am selben Tag des Monats, an BOLTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH zu zahlen.

Die Zahlung der Prämie kann per Lastschrift oder auf eine andere Weise erfolgen, die wir

gegebenenfalls mit Ihnen vereinbaren.

### Erster Monat kostenlos

Für den ersten Monat wird Ihnen keine Prämie verrechnet.

### Zweiter Monat Prämie

Ihre erste Prämie ist für den zweiten Monat des Versicherungsschutzes zu zahlen, wobei dieser am ersten Tag („Datum des Beginns des zweiten Monats“) nach Ablauf des ersten Monats beginnt. Das Fälligkeitsdatum für die Zahlung Ihrer ersten Prämie ist das Datum des Beginns des zweiten Monats.

### Folgeprämien

Alle weiteren Prämien werden in jedem Monat an dem Tag fällig, an dem die erste Prämie fällig war.

### Verzug mit der Prämienzahlung durch Sie

Die Folgen Ihres Verzugs mit der Zahlung der Prämie sind in den §§ 38, 39 und 39a VersVG geregelt.

## ABSCHNITT 5: WAS IST GEDECKT?

Versicherungsschutz besteht für die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Geräts bei:

- Defekt; und
  - Zufälliger Beschädigung,
- während des in Ihrer **Versicherungspolize** angegebenen Deckungszeitraums.

## ABSCHNITT 6: DAUER UND GRENZEN DER DECKUNG

Ihr **Versicherungsschutz** beginnt mit dem Datum der Rechtswirksamkeit.

Vorbehaltlich dieser Versicherungsbedingungen wird der Versicherungsschutz für einen Zeitraum von sechzig (60) Monaten ab dem Datum der Rechtswirksamkeit gewährt.

Im Rahmen dieser Versicherung können Sie höchstens zwei (2) Ansprüche innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten geltend machen.

Für diese Versicherung gilt eine maximale Versicherungsleistung, die pro Schadensfall zu zahlen ist. Genaue Angaben zu Ihren Deckungsbegrenzungen entnehmen Sie bitte der **Versicherungspolize** und den vorvertraglichen Informationen.

## ABSCHNITT 7: WELTWEITER VERSICHERUNGSSCHUTZ

Der Versicherungsschutz für das versicherte Gerät gilt weltweit, vorbehaltlich allfälliger Bestimmungen über internationale Sanktionen.

Bitte beachten Sie, dass wir Reparaturen nur für Adressen in Österreich durchführen können. An anderen Orten können wir unter Umständen keine Reparatur Ihres versicherten Geräts veranlassen. In diesem Fall werden wir Sie bei der Schadenmeldung über die konkrete Vorgehensweise informieren.

## ABSCHNITT 8: WAS IST NICHT VERSICHERT

Wir übernehmen keine Deckung für:

- die Kosten des Selbstbehalts;
- Verluste oder Schäden an Informationen, Musik, Daten oder Software, die im versicherten Gerät enthalten oder darauf gespeichert sind, sowie die Kosten für deren Wiederbeschaffung;
- Kostenerstattung für Reparaturen, die Sie ohne unsere Genehmigung haben durchführen lassen;
- Schäden oder Kosten, die dadurch entstehen, dass Sie Ihr versichertes Gerät nicht verwenden können;
- Verluste und Schäden durch:
  - Missbrauch, falsche bzw. unsachgemäße Verwendung, grobe Fahrlässigkeit, vorsätzliche Beschädigung des versicherten Geräts, absichtlich oder auf eine andere Weise;
  - Stürme, Krieg, Terrorismus, soziale Unruhen oder andere natürliche oder von Menschen verursachte Katastrophen;
  - Software, Programmierung oder elektronische Viren jeglicher Art;
- Zubehör oder Peripheriegeräte, die nicht Bestandteil der ursprünglichen Installation des versicherten Geräts waren;
- Unbeabsichtigter Verlust des versicherten Geräts;
- Diebstahl des versicherten Geräts;
- Schäden, welche die bestimmungsgemäße Verwendung des versicherten Geräts nicht beeinträchtigen, z.B. Abnutzung, einschließlich kosmetischer Schäden;
- Kosten für routinemäßige Wartung, Änderungen, Instandhaltung, Inspektion oder Reinigung;
- Kosten, die auf mangelnde Einhaltung der Herstellervorgaben oder Installationsrichtlinien zurückzuführen sind, oder wenn vom Hersteller nicht genehmigte Reparaturen durchgeführt und/oder Teile von Fremdgeräten eingebaut wurden;
- Kosten, die durch die Herstellergarantie oder einen anderen für Sie gültigen Versicherungsvertrag übernommen werden;
- Schäden, die sich aus einem Defekt ergeben, der Gegenstand eines Herstellerrückrufs ist;
- Kosten, die infolge von Krieg, Terrorismus, ausländischen Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob Krieg erklärt wurde oder nicht), sozialen Unruhen oder Kontamination durch radioaktive Strahlung entstehen;
- Zufällige Beschädigung oder Defekt, wenn die Serien- oder IMEI-Nummern entfernt oder geändert wurden oder nicht verifiziert werden können;
- Versicherungsfälle, welche außerhalb des in Ihrer Versicherungspolize spezifizierten Deckungszeitraums eingetreten sind;
- Kosten, die durch die Herstellergarantie oder einen anderen für Sie gültigen Versicherungsvertrag übernommen werden;
- Der Verlust, der Nutzungsausfall, die Beschädigung, die Verfälschung, die Unfähigkeit eines Zugriffs oder die Unfähigkeit zur Manipulation eines Computersystems oder elektronischer Daten als Folge eines unbefugten Zugriffs oder einer unbefugten Nutzung eines solchen Systems oder solcher Daten, eines Denial-of-Service Angriffs oder des Empfangs oder der Übertragung von bösamigem Code . Computersystem bezeichnet jede elektronische Hardware oder Software oder deren Komponenten, die zum Speichern, Verarbeiten, Zugreifen, Übertragen oder Empfangen von Informationen verwendet werden. Elektronische Daten sind alle in einem Computersystem gespeicherte Daten.

Wir sind nicht verpflichtet, im Rahmen dieses Versicherungsvertrags Deckung zu gewähren oder Zahlungen zu leisten, wenn dies gegen ein Sanktionsgesetz oder -verordnung verstoßen würde, infolge dessen wir, unsere Muttergesellschaft oder die uns letztlich kontrollierende Gesellschaft nach einem Sanktionsgesetz oder einer -verordnung einer Strafe ausgesetzt wären.

## ABSCHNITT 9: IHRE RECHT ZUR KÜNDIGUNG DES VERSICHERUNGSVERTRAGS

Sie haben das Recht, den Versicherungsvertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von achtundvierzig (48) Stunden mit Wirkung zur nächsten monatlichen Prämienfälligkeit zu kündigen.

Sie können Ihren Versicherungsvertrag, wie in Abschnitt 11 (iii) beschrieben, über das Online-Portal, per E-Mail oder postalisch kündigen.

## ABSCHNITT 10: RECHT DES VERSICHERERS ZUR KÜNDIGUNG DES VERSICHERUNGSVERTRAGS

(i) Wir können den Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung kündigen:

- Wenn Sie bei Abschluss des Vertrages zur Erlangung des Versicherungsschutzes Auskünfte erteilen, die unwahr oder irreführend sind, oder wenn den Umständen nach nachgewiesen werden kann, dass Sie sich nicht angemessen darum bemüht haben, wahrheitsgemäße Aussagen zu machen, ob vorsätzlich oder nicht;
- Im Fall nachweislicher Unehrlichkeit oder betrügerischen Verhaltens Ihrerseits (bzw.



vonseiten einer in **Ihrem** Namen handelnden Person) in Bezug auf den Versicherungsschutz nach diesen **Versicherungsbedingungen**, oder  
(c) Wenn **Sie Ihre** Bank anweisen, eine ungerechtfertigte Rückbuchung der **Prämie** vorzunehmen; oder  
(d) Wenn **Sie** ein Lastschriftmandat bei Ihrer Bank hinsichtlich der Zahlung der **Prämie** kündigen ohne ein neues Lastschriftmandat zu erteilen, welches den Einzug der Prämie innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Fälligkeit vorsieht.  
(ii) Wenn **wir Ihren** Versicherungsschutz kündigen, berechnen **wir Ihre** Rückerstattung anteilig für den Zeitraum, in dem Sie versichert waren, und erstatten **Ihnen** den Restbetrag, sofern Sie keinen Versicherungsfall geltend gemacht haben.

### ABSCHNITT 11: KONTAKTDETAILS

Wenn **Sie** einen Schaden melden, eine Beschwerde einreichen, einen Rücktritt oder eine Kündigung **Ihres** Versicherungsvertrages wünschen oder für alle anderen Anliegen nutzen **Sie** bitte das Online-Portal abrufbar unter <http://mteI.bolItech.at/>.

Sofern in diesen **Versicherungsbedingungen** nicht ausdrücklich anders vereinbart, können **Sie** sich mit **uns** auch per Post, E-Mail oder Telefon wie folgt in Verbindung setzen:

- (i) Für Schadensfälle:  
Schadensabteilung bei BOLTTECH DEVICE PROTECTION (AUT) GmbH;  
(a) Online unter [mteI.bolItech.at](http://mteI.bolItech.at) oder [mteI-device-claims@bolItech.at](mailto:mteI-device-claims@bolItech.at)  
(b) BOLTTECH DEVICE PROTECTION (AUT) GmbH, Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, oder  
(c) telefonisch unter der Nummer +43 1 206092937.
- (ii) Für Beschwerden:  
Customer Experience Manager bei  
(a) BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH, Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, oder  
(b) per E-Mail an [beschwerdenMT@aig.com](mailto:beschwerdenMT@aig.com);
- (iii) Für alle anderen Anfragen:  
Kontaktieren **Sie** Contact BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH  
(a) Online-Portal unter <http://mteI.bolItech.at/>  
(b) BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH, Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien,  
(c) per E-Mail an [mteI-device-support@bolItech.at](mailto:mteI-device-support@bolItech.at), or  
(d) telefonisch unter der Nummer +43 1 206092937.

Sämtliche Korrespondenz zwischen **Ihnen**, BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH, BOLTTECH DEVICE PROTECTION (AUT) GmbH und **uns** erfolgt in deutscher oder englischer Sprache, je nachdem, welche der beiden Sprachen **Sie** bevorzugen.

### ABSCHNITT 12: WIE SIE EINEN SCHADEN GELTEND MACHEN UND VERFAHRENSABLAUF

Wie **Sie** einen Schaden geltend machen

Wenn **Sie** einen Schaden geltend machen, müssen **Sie** uns innerhalb von sieben (7) **Werktagen** nach der Entdeckung des **Defekts** oder der **zufälligen Beschädigung** über das Online-Portal oder per Telefon oder postalisch unter Verwendung der in Abschnitt 11(i) dieser **Versicherungsbedingungen** angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung befreit den **Versicherer** von seiner Leistungspflicht nach Maßgabe von § 6 Absatz 3 VersVG.

**Wir** werden in einem ersten Schritt versuchen, **Ihr** Problem durch Fehlerbehebung zu lösen. Wenn **wir Ihr** Problem nicht durch Fehlerbehebung lösen können, werden **wir** die Angaben **Ihres** gültigen Versicherungsanspruchs und die Umstände des Vorfalles prüfen. **Wir** werden möglicherweise einen Kaufbeleg des **versicherten Geräts** benötigen. **Wir** werden uns bemühen, zu diesem Zeitpunkt eine Entscheidung über **Ihren** Schadensanspruch zu treffen. Sollten wir zusätzliche Informationen benötigen, werden **wir Ihnen** dies entsprechend mitteilen.

**Sie** müssen **uns** gemäß § 62 VersVG bei der Untersuchung **Ihres** Schadens unterstützen und uns auf Nachfrage relevante Dokumente und/oder Informationen auf **Ihre** Kosten übermitteln. Unterlassen **Sie** dies, kann das **Ihre** Möglichkeit beeinträchtigen, einen Schaden im Rahmen dieses Versicherungsschutzes geltend zu machen.

#### Bezahlung **Ihres** Selbstbetrags

**Ihr** Anspruch kann erst nach Zahlung des entsprechenden **Selbstbetrags**, wie in **Ihrer** **Versicherungspolize** angegeben, von **uns** genehmigt werden. Der **Selbstbehalt** muss zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Schadens unter Verwendung einer Zahlungskarte bezahlt werden.

Wenn der Wert des Ersatzgeräts niedriger als der Betrag des **Selbstbetrags** ist, fällt nur ein **Selbstbehalt** in Höhe des Werts des Ersatzgeräts an. Abhängig vom Selbstbehalt und den Umständen des Anspruchs kann **Ihnen** die Möglichkeit einer Reparatur oder eines Ersatzes angeboten werden.

Wie **wir** einen geltend gemachten Anspruch verwalten werden:

Wenn **Ihr** Anspruch genehmigt wird und **wir** bestimmen, dass die Reparatur des **versicherten Geräts** möglich und wirtschaftlich sinnvoll ist, dann haben **Sie**, abhängig von der Höhe des **Selbstbetrags**, den **Sie** bezahlen möchten, die Wahl, ob wir das **versicherte Gerät** reparieren oder ersetzen. (Falls **Sie** den Ersatz wählen, lesen **Sie** bitte den Abschnitt „Ersatz Ihres Geräts“ weiter unten). Wenn **Sie** die Reparatur wählen, werden **wir** die erforderlichen Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass das **versicherte Gerät** repariert wird. **Wir** werden **Sie dazu** an eine **Reparaturwerkstatt** verweisen oder **Sie** anweisen, **Ihr versichertes Gerät** an ein **Reparaturdepot** zu senden.

Wenn **Ihr versichertes** Gerät von einem **Reparaturdepot** repariert werden soll, werden **wir Ihnen** den Ablauf zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs erklären und den Versand und Rückversand organisieren. Vor dem Versand müssen **Sie** sicherstellen, dass alle Zugriffssperren auf dem **versicherten Gerät** (z. B. Passwörter, Find My iPhone, Fingerabdruckidentifikation und Gesichtserkennung) soweit wie möglich deaktiviert sind. Wenn der Schaden durch diesen Versicherungsvertrag gedeckt ist, werden **wir** das **versicherte Gerät** reparieren lassen. Wenn **wir** das **versicherte Gerät** nicht reparieren können, werden **wir** dafür sorgen, dass **Ihnen** ein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt wird. In einem solchen Fall erhalten **Sie** das ursprüngliche **versicherte Gerät** nicht zurück, sondern geht es in das Eigentum des **Versicherers** über.

Wenn **wir** feststellen, dass der aufgetretene Schaden nicht mit dem Schaden, für den der Versicherungsanspruch geltend gemacht wurde, übereinstimmt oder wegen eines Passworts oder sonstiger Zugriffsbeschränkungen nicht auf das Gerät zugegriffen werden kann, wird das **versicherte Gerät** nicht repariert an **Sie** zurückgeschickt oder auf **Ihren** Wunsch hin zerstört.

#### Ersatz **Ihres** Geräts

Wenn **Ihr** Anspruch genehmigt wird und **wir** bestimmen, dass das **versicherte Gerät** nicht oder wirtschaftlich nicht sinnvoll repariert werden kann, oder **Sie** den **Ersatz Ihres versicherten Geräts** gewählt haben, werden wir Ihr versichertes Gerät durch ein ähnliches oder gleichwertiges Modell ersetzen. Je nach Hersteller und Marke kann das Ersatzgerät auch wiederaufbereitete Teile enthalten, die in Bezug auf Leistung und Zuverlässigkeit neuen Teilen gleichwertig sind („Ersatzgerät“).

Wenn **Sie** darüber von einer **Reparaturwerkstatt** entsprechend informiert werden, kontaktieren **Sie uns** bitte, damit **wir** den Ersatz für **Sie** veranlassen können, wobei wir uns bemühen werden, die gleiche Farbe wie **Ihr versichertes Gerät** sicherzustellen, aber dies wird nicht in allen Fällen möglich sein. Wenn **Ihr** Anspruch vor 19:00 Uhr, montags bis freitags, genehmigt wird, wird ein Ersatzgerät am nächsten **Werktag** an eine von **Ihnen** benannte Adresse in Österreich geliefert. Wenn **Sie** den Anspruch nach 19:00 Uhr an einem Freitag oder an einem Samstag geltend machen, können **Sie** mit der Lieferung Ihres Ersatzgeräts innerhalb von zwei **Werktagen** rechnen. Wenn **Sie** die Lieferung an eine alternative Adresse in einem anderen Land in der Europäischen Union, der Schweiz oder in Norwegen beantragen, werden **wir** uns um eine Übernacht-Zustellung bemühen. Es kann jedoch sein, dass dies für den von **Ihnen** angegebenen Ort nicht möglich ist. **Wir** werden **Sie** zum Zeitpunkt **Ihrer** Schadenbearbeitung über die Dauer der Lieferung Ihres Ersatzgeräts informieren, und **Sie** müssen anwesend sein, um das Produkt entgegenzunehmen.

#### Rückgabe **Ihres** versicherten Geräts

Wenn **wir Ihr versichertes Gerät** zum Zeitpunkt der Lieferung des Ersatzgerätes abholen können, teilen wir Ihnen dies bei der Schadenmeldung mit.

Bei Übergabe des Ersatzgerätes erhalten **Sie** einen voradressierten und vorfrankierten Karton, mit dem **Sie** das beschädigte oder zerstörte und von Ihnen entsperrte (z.B. iOS-Sperre) Mobilfunkgerät an unseren Logistikpartner übergeben können. Sollten **Sie**, aus welchen Gründen auch immer, das beschädigte oder zerstörte Mobilfunkgerät nicht zugleich mit der Lieferung des Ersatzgerätes an unseren Logistikpartner übergeben, **Sie** ein Gerät mit einer anderen IMEI-Nummer übergeben oder sollte das Gerät mit einer möglichen Sperre versehen sein, wird eine Entschädigungszahlung in Höhe des ursprünglichen Verkaufspreises des versicherten Gerätes (inklusive Mehrwertsteuer aber ohne Zuschüsse von MTEL) fällig. **Sie** werden von **uns** gesondert über die Höhe der Entschädigung und die Zahlungsmöglichkeiten derselben informiert.

#### Ausgleich durch Zahlung

In bestimmten Ausnahmefällen, in denen es nicht möglich ist, **Ihnen** eine Reparatur oder einen Ersatz Ihres **versicherten Geräts** anzubieten, werden **wir Ihren** Anspruch durch Zahlung eines Geldbetrags begleichen. Der Betrag, den **Sie** erhalten, wird nach dem Zeitwert **Ihres** versicherten Geräts zum Zeitpunkt des Schadenseintritts bemessen.

Mit der Begleichung **Ihres** Anspruchs durch eine Geldzahlung gemäß diesem Abschnitt 12 haben wir unsere Verpflichtungen **Ihnen** gegenüber im Rahmen dieses Versicherungsvertrages vollständig erfüllt und der Versicherungsvertrag endet automatisch.

#### Verantwortlichkeit für **Ihre** Daten und Apps

**Wir** übernehmen keine Haftung für die Daten, die auf **Ihrem versicherten Gerät** gespeichert sind, einschließlich der gespeicherten personenbezogenen Daten im Rahmen der Reparatur. **Wir** empfehlen, dass **Sie** eine Sicherungskopie **Ihrer** personenbezogenen Daten und **Ihrer** Apps anfertigen, bevor **Sie** das **versicherte Gerät** an die **Reparaturwerkstatt** oder das **Reparaturdepot** geben oder senden.

#### Eigentumsübergang **Ihres** defekten Gerätes

Wenn **Sie uns** im Zuge der Geltendmachung eines Anspruchs auf Geräte austausch ein defektes versichertes Gerät senden (bzw. im Fall eines Ausgleichs durch Zahlung eines Geldbetrags), werden **wir** das Gerät behalten, es geht in **unser** Eigentum über und **wir** löschen alle persönlichen Daten von dem Gerät.

### ABSCHNITT 13: ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

#### (i) Änderung **Ihrer** Versicherungsbedingungen

**Wir** können **Ihre Versicherungsbedingungen** ändern, um:

- (a) geringfügige Änderungen an der Formulierung der **Versicherungsbedingungen** vorzunehmen, die die Art des Versicherungsschutzes und der Versicherungsleistungen nicht beeinflussen, wie z.B. Änderungen, um sie leichter verständlich zu machen;
- (b) **Ihren** Versicherungsschutz ausschließlich zu **Ihrem** Vorteil zu verbessern, jedoch nicht, um **Sie** weiteren Verpflichtungen zu unterwerfen;
- (c) Fehler, Schreib- oder Formatierungsfehler zu korrigieren;

(ii) Im Falle von Änderungen dieser **Versicherungsbedingungen** erhalten **Sie** mindestens 60 Tage im Voraus eine schriftliche Mitteilung an **Ihre** letzte bekannte Adresse, es sei denn, eine solche Änderung ist gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben.

(iii) Wenn **Ihr** Versicherungsschutz aufgrund von Änderungen der Gesetzgebung oder von Vorschriften, die außerhalb der Kontrolle des **Versicherers** liegen, geändert wird, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, **Ihnen** 60 Tage im Voraus Bescheid zu geben. In solchen Fällen werden **wir Sie** so bald wie möglich informieren.

#### (iv) Österreichisches Recht

Dieser Versicherungsvertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts.

#### (v) Betrug

Wenn ein Anspruch im Rahmen dieser Versicherung betrügerisch ist oder darauf abzielt, in die Irre zu führen, oder wenn **Sie** oder eine in **Ihrem** Namen handelnde Person irreführende oder betrügerische Mittel einsetzen, um eine Leistung im Rahmen dieser Versicherung zu erhalten, endet **Ihr** Anspruch auf jedwede Leistung im Rahmen dieser Versicherung. Der Versicherungsvertrag wird gekündigt, und **wir** sind berechtigt, rechtliche Schritte einzuleiten, um eine bereits gezahlte Leistung samt Kosten, die infolge eines solchen betrügerischen oder irreführenden Antrags entstanden sind, von **Ihnen** zurückzufordern.

(vi) **Sie** müssen alle von **uns** angeforderten Informationen wahrheitsgemäß beantworten, wenn **Sie** den Versicherungsschutz gemäß diesen **Versicherungsbedingungen** abschließen oder einen Antrag auf Änderung Ihres Versicherungsschutzes stellen. Wenn **Sie** unwahre oder irreführende Tatsachenbehauptungen aufstellen, kann dies die Gültigkeit Ihrer Versicherung, alle zuvor von **uns** für **Sie** erbrachten Leistungen sowie die Möglichkeit, weitere Ansprüche zu stellen, beeinträchtigen.

### ABSCHNITT 14: DOPPELVERSICHERUNG

**Sie** müssen **uns** über das Vorhandensein anderweitiger Versicherungsverträge zur Deckung eines Schadens an **Ihrem versicherten Gerät**, die mit anderen Versicherern abgeschlossen wurden und die Ihnen möglicherweise Versicherungsschutz für die gleichen Schadensfälle bieten, in Kenntnis setzen.

Wenn **Sie** es vorsätzlich unterlassen, das Vorhandensein anderer Versicherungen mitzuteilen, sind wir nicht verpflichtet, die in diesen **Versicherungsbedingungen** aufgeführten Leistungen zu erbringen.

### ABSCHNITT 15: GESETZLICHE ANSPRÜCHE

Dieser Versicherungsvertrag hat keinen Einfluss auf **Ihre** gesetzlichen Rechte, einschließlich einer im Rahmen einer Garantie des Herstellers für Ihr **versichertes Gerät** bestehende Deckung für Schäden, die durch einen Herstellungsfehler oder Rückruf **Ihres versicherten Geräts** verursacht werden, wenn der Fehler oder Rückruf während aufrechter Herstellergarantie auftritt.

### ABSCHNITT 16: ADMINISTRATOR

**Ihr** Versicherungsvertrag wurde von **unserem** Versicherungsagenten BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH vermittelt. Die Versicherungsleistungen gemäß **Ihren Versicherungsbedingungen** werden in **unserem** Namen von BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH und BOLTTECH DEVICE PROTECTION (AUT) GmbH als unsere Administratoren verwaltet. Beide sind in Bezug auf die Verwaltung Ihrer **Versicherungsbedingungen** jeweils befugt, in **unserem** Namen zu handeln. Wenn in diesen **Versicherungsbedingungen** darauf verwiesen wird, dass wir eine Entscheidung treffen oder eine Handlung vornehmen, schließt dies ein, dass BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH oder BOLTTECH DEVICE PROTECTION (AUT) GmbH (abhängig vom jeweiligen Fall) diese Entscheidung treffen oder eine solche Handlung vornehmen.

**Sie** können die BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH und die BOLTTECH DEVICE PROTECTION (AUT) GmbH unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 11 kontaktieren.

## BITTE LESEN - WICHTIGE INFORMATIONEN

über Ihren Versicherungsschutz

### 1. Über den Versicherer

Die Versicherungsleistungen für Ihr werden übernommen von der AIG Europe S.A., 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, eingetragen in das Luxemburg, unter Registernummer B 218806 über deren österreichische Niederlassung AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrngasse 1-3, 1010 Wien, Firmenbuchnummer: FN 387794 k, Handelsgericht Wien („Versicherer“). Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist der Vertrieb von Versicherungsprodukten. Ausführliche Informationen enthalten Ihr Informationsdokument zum Versicherungsprodukt und die Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

AIG Europe S.A. unterliegt der Zulassung und Aufsicht der „Le Commissariat aux Assurances (CAA)“, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg sowie in Österreich zusätzlich den Regularien der Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna.

### 2. Über den Versicherungsvermittler

BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH mit eingetragenem Firmensitz am Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Österreich, und Firmenbuchnummer 531434x ist in Wien unter GISA-Nummer 32620474 registriert und als Versicherungsagent für AIG Europe S.A., Direktion für Österreich tätig. Diese Angaben können über die Website [www.gisa.gv.at](http://www.gisa.gv.at) überprüft werden.

### 3. Über den Administrator

Der Versicherer hat BOLTTECH DEVICE PROTECTION (AUT) GmbH mit der Abwicklung und Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages beauftragt. BOLTTECH DEVICE PROTECTION (AUT) GmbH hat ihren eingetragenen Sitz am Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Österreich, und ist zur Firmenbuchnummer 507941y in das Firmenbuch beim Handelsgericht Wien eingetragen.

### 4. Ihre Rücktrittsrechte

#### a) Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß § 5c VersVG

(1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.

(2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung des Versicherungsscheins), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

(3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:  
BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien  
E-Mail: [mtel-device-support@bolttech.at](mailto:mtel-device-support@bolttech.at)

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

(4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.

(5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

#### b) Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß § 8 FernFinG (nur für Verbraucher)

(1) Sind Sie Verbraucher (§ 1 Abs. 1 Z 2 KSchG), so können Sie vom Vertrag oder Ihrer Vertragserklärung bis zum Ablauf der in Abs. 2 genannten Frist zurücktreten.

(2) Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Haben Sie aber die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.

(3) Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.

(4) Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

(5) Bei einem wirksamen Rücktritt endet der Versicherungsschutz und Sie erhalten den Teil der Prämie, der auf die Zeit entfällt, für die wegen des Rücktritts kein Versicherungsschutz bestand. Im Falle einer Jahresprämie wird pro Tag 1/365 der Jahresprämie berechnet. In allen anderen Fällen wird die Prämie durch die Anzahl der versicherten Tage, für die aufgrund des Vertrags ohne Ihren Rücktritt Versicherungsschutz bestanden hätte, dividiert und Sie erhalten die Summe der anteiligen Prämien, die der Anzahl der Tage entspricht, für die wegen des Rücktritts kein Versicherungsschutz bestand. Im Fall des Rücktritts haben Sie eine erhaltene Entschädigungsleistung zu erstatten.

(6) Die Erstattung an Sie hat unverzüglich, spätestens aber 30 Tage ab Erhalt der Rücktrittserklärung zu erfolgen. Die Erstattung durch Sie hat unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen ab Absendung der Rücktrittserklärung zu erfolgen.

(7) Wenn Sie das Rücktrittsrecht nicht ausüben, gilt der Vertrag auf die vereinbarte Laufzeit abgeschlossen.

(8) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:  
BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH  
Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien  
E-Mail: [mtel-device-support@bolttech.at](mailto:mtel-device-support@bolttech.at)

### 5. Beschwerden und außergerichtliche Einigungsverfahren

Wir sind der Auffassung, dass Sie eine höfliche und faire Behandlung und einen prompten Service verdienen. Unser Ziel ist es, all unseren Kunden einen ausgezeichneten Service zu bieten. Wenn Sie nicht zufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit, indem Sie den Administrator kontaktieren unter:

E-Mail: [Customer Experience Manager Bolttech unter beschwerdenAT@aig.com](mailto:Customer Experience Manager Bolttech unter beschwerdenAT@aig.com)  
Post: [Customer Experience Manager, BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY \(EU\) GmbH, Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien.](mailto:Customer Experience Manager, BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH, Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien.)

#### Schritt 1

Der Administrator bestätigt schriftlich den Erhalt Ihrer Beschwerde und erläutert das Beschwerdeverfahren. Außerdem erfahren Sie, wann Sie eine vollständige Antwort erwarten dürfen. Sollte dies länger dauern als erwartet, werden wir Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden halten.

Die meisten Anliegen unserer Kunden können schnell gelöst werden, gelegentlich sind jedoch detailliertere Rückfragen erforderlich. Ihre Anfrage wird frühestmöglich bearbeitet.

#### Schritt 2

Wenn der Administrator Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen kann, wird der Administrator Ihre Beschwerde an den Versicherer weiterleiten, von dem Sie eine abschließende Antwort erhalten werden.

Sie können den Versicherer im Falle einer Beschwerde auch direkt wie folgt kontaktieren:

**AIG Europe S.A., Direktion für Österreich**  
Herrngasse 1 - 3  
A-1010 Wien

[info.oesterreich@aig.com](mailto:info.oesterreich@aig.com)

Der Versicherer wird Ihnen innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen ab dem Datum, an dem der Administrator Ihre Beschwerde erhalten hat, ein endgültiges Antwortschreiben zukommen lassen. Sollte dies länger als erwartet dauern, wird der Versicherer Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden halten.

#### Schritt 3

Sie können Ihre Beschwerde über den Versicherer auch richten an:  
Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz  
Versicherungsbeschwerdestelle

Stubenring 1, 1010 Wien  
Telefon: +43 (1) 71100 - 862516 oder 862501

E-mail: [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at)  
oder

Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs

Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien

E-Mail: [vvo@vvo.at](mailto:vvo@vvo.at)

Link zum Online-Beschwerdeformular: [www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/Informations\\_Beschwerdestelle.html](http://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/Informations_Beschwerdestelle.html)

oder, sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 KSchG sind:

Verbraucherschlichtung Austria  
Schlichtung für Verbrauchergeschäfte  
Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien  
Tel.: +43 (0) 1 890 63 11

E-Mail: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at)

Web: [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at)

Da es sich bei AIG Europe S.A. um eine in Luxemburg ansässige Versicherungsgesellschaft handelt, kann Ihnen zusätzlich zu dem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren Zugang zu den luxemburgischen Schlichtungsstellen für alle Beschwerden zur Verfügung gestellt werden, die Sie in Bezug auf diesen Versicherungsschutz haben. Die Kontaktdaten der luxemburgischen Schlichtungsstellen sind auf der Website von AIG Europe S.A. zu finden: <http://www.aig.lu/>. Wenn der Versicherungsschutz online abgeschlossen wurde, können Sie auch die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (ODR) unter folgendem Link verwenden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wenn Sie eine Beschwerde über den Versicherungsvermittler vortragen möchten, können Sie sich wenden an:

Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMWV,  
Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort,  
Abteilung IV/1 (Gewerberecht)

Stubenring 1, 1010 Wien  
MMag. Stefan Trojer  
+43 (0) 1 71100 805782  
[stefan.trojer@oesterreich.gv.at](mailto:stefan.trojer@oesterreich.gv.at)

Dieses Verfahren hat keinen Einfluss auf Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Ein Merkblatt mit ausführlichen Erläuterungen zu unserem Beschwerdeverfahren kann angefordert werden.

## VEREINBARUNG ZUR ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION

1) Im Zusammenhang mit der beantragten Versicherung vereinbaren

1. AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrngasse 1-3, 1010 Vienna (der „Versicherer“).

und  
2. der Versicherungsnehmer

die Zulässigkeit der Übermittlung von versicherungsvertragsrelevanten Inhalten auf elektronischem Wege in der nachstehend genannten Weise.

(2) Die Vereinbarung steht unter dem Vorbehalt des Zustandekommens des Versicherungsvertrages.

(3) Der Versicherungsnehmer hat einen regelmäßigen Zugang zum Internet. Der Versicherer kann die Versicherungsbedingungen, Versicherungsscheine gem. 3 Abs. 1 VersVG, Erklärungen und sonstige Informationen an den Versicherungsnehmer auf elektronischem Wege an die vom Versicherungsnehmer im Zuge der Antragstellung angegebene E-Mail-Adresse übermitteln.

(4) Der Versicherer hat BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH bevollmächtigt, Anzeigen und Erklärungen des Versicherungsnehmers entgegenzunehmen und Erklärungen und Anzeigen an den Versicherungsnehmer, jeweils mit Wirkung für den Versicherer, abzugeben. Der Versicherungsnehmer kann daher alle Erklärungen und sonstigen Informationen an den Versicherer an die E-Mail-Adresse [mtel-device-support@bolttech.at](mailto:mtel-device-support@bolttech.at) übermitteln. Schadenmeldungen sind über das Webportal <http://mtel.bolttech.at> oder an die E-Mail-Adresse [mtel-device-support@bolttech.at](mailto:mtel-device-support@bolttech.at) zu richten.

(5) Erklärungen und sonstige Informationen, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder vertraglicher Vereinbarungen der Schriftform (mit Unterschrift) bedürfen, sind von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung ausgeschlossen.

(6) Jede Vertragspartei ist verpflichtet, die jeweils andere Partei über Änderungen der elektronischen Adresse (E-Mail) zu informieren.

(7) Ungeachtet der vereinbarten elektronischen Übermittlung hat der Versicherungsnehmer das Recht, jederzeit - jedoch nur einmalig unentgeltlich - nur elektronisch erhaltene Versicherungsbedingungen, Versicherungsscheine, Erklärungen oder sonstige Informationen in Papierform zu erhalten.

(8) Die Vereinbarung über die elektronische Kommunikation kann von jeder Partei jederzeit widerrufen werden.

(9) Der Versicherungsnehmer erklärt sich mit dieser Vereinbarung einverstanden.

## BOLTTECH DATENSCHUTZHINWEIS

### Allgemeine Informationen über personenbezogene Daten

Diese Datenschutzrichtlinie wird von BOLTTECH DIGITAL INSURANCE AGENCY (EU) GmbH („**Bolttech**“), einem Versicherungsagenten von AIG Europe S.A, mit eingetragenem Firmensitz am Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Unternehmensnummer 531434x, und in Wien unter der GISA-Nummer 32620474 registriert, zur Verfügung gestellt. Sie betrifft die Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Bolttech im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Versicherungsleistungen an Sie in Verbindung mit Mobilfunkgeräten, die Sie bei MTEL Austria GmbH („**MTEL**“) erworben haben, erfasst und verarbeitet werden. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig und wir möchten gerne offen darüber mit Ihnen sprechen.

Wir halten uns streng an die Anforderungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („**DS-GV**“) sowie an die nationalen österreichischen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die DSGVO, das österreichische Datenschutzgesetz (DSG) und das TKG 2003. Zum Schutz Ihrer Daten vor Zugriff und Missbrauch durch unbefugte Personen setzen wir stets geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, insbesondere spezielle logische und physikalische Zugriffsbeschränkungen.

In unserer Datenschutzrichtlinie ist beschrieben, welche Daten von Ihnen wir verarbeiten und wie Sie jederzeit entscheiden können, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

### Welche personenbezogenen Daten von Ihnen werden erfasst und verarbeitet?

Wenn Sie einen Versicherungsschutz bei uns erwerben, erfassen und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

**Persönliche Details:** Titel, Name, vollständige Adresse, E-Mailadresse und Telefonnummer, Details über Ihre Mobilfunkgeräte und deren Hersteller, Modell, Preis und IMEI-Nummern.

**Identifizierungsdetails:** Von Behörden oder Regierungsstellen ausgegebene Identifizierungsnummern, wie etwa Sozialversicherungsnummer, Passnummer, Personalausweisnummer, Steuercode, Führerscheinnummer.

### Daten für die Verwaltung Ihres Versicherungsschutzes:

Informationen und Details, die Sie im Zusammenhang mit Schadenfällen machen, einschließlich Berichte oder Informationen zur Klärung Ihres Schadenanspruchs.

### Zweck und gesetzliche Grundlage der Verarbeitung

Mit Ausnahme von Marketingdaten, Profilbildungs- und Sonderkategorien von Daten werden Ihre Daten von uns ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Bereitstellung der Versicherungsleistungen verarbeitet. Insbesondere werden Ihre Daten verarbeitet, um:

- die von Ihnen gewünschten Versicherungsleistungen durchzuführen (einschließlich Durchführung von Anträgen)
- Kundenanfragen, Beschwerden und Benachrichtigungen zu beantworten und



Schadenfälle zu bearbeiten;

(c) Kundenfeedback zu den angebotenen Dienstleistungen zu erfassen und zu verwalten;

(d) uns durch Verifizierung Ihrer Daten beim Kampf gegen Betrug, Geldwäsche, Terrorismus und anderen Verbrechen zu unterstützen.

(e) um generell gesetzliche Verpflichtungen sowie Rechnungslegungs- und Steuerverpflichtungen einzuhalten.

#### Übertragung der Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme der unabhängigen Datenverantwortlichen aus den folgenden Kategorien:

- Ihrem Versicherungsunternehmen, AIG Europe S.A., Direktion für Österreich („Versicherer“), um Ihnen Ihre Versicherungsleistungen zur Verfügung zu stellen;
- Öffentlichen Stellen oder Behörden, sofern gesetzlich vorgeschrieben oder zum Schutz oder zur Verhinderung von Vergehen und
- MTEL Austria GmbH („MTEL“) mit dem Ziel, Ihre Präferenzen zu verstehen.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten können zudem an folgende Kategorien von Subjekten mitgeteilt werden, die aufgrund spezieller vertraglicher Vereinbarungen als Datenverarbeiter fungieren:

- Dem Administrator Ihrer Versicherungsleistungen gemäß Ihres Versicherungsschutzes, BOLTECH DEVICE PROTECTION (AUT) GmbH („Administrator“), der diese Aktivitäten im Namen Ihres Versicherers durchführt;
- Anderen Unternehmen, mit denen der Administrator in Vereinbarungen und/oder eine Zusammenarbeit eingetreten ist oder eintreten wird, um die Leistungen Ihrer Versicherung, einschließlich Reparatur und Ersatz Ihrer versicherten Mobilfunkgeräte zu verwalten.
- Darüber hinaus kann Boltech Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen in der Boltech-Gruppe teilen, die Datenverarbeitungsleistungen für Unternehmen der Gruppe durchführen.

#### Verarbeitung innerhalb/außerhalb der EU

Zur Verfolgung der oben aufgeführten Zwecke kann Boltech Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übertragen. Sofern Boltech Daten überträgt oder mit anderen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums teilt, werden wir sicherstellen, dass diese Personen oder Unternehmen, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten, erklären, dass sie Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigter Nutzung oder Veröffentlichung gemäß Datenschutzgesetzen schützen und entsprechende Sicherheitsmaßnahmen nach der DS-GVO ergreifen werden.

#### Aufbewahrungsfrist

Unsere datenaufbewahrungsfristen erfüllen alle einschlägigen Gesetze und Datenschutzbestimmungen, die für uns gelten. Sie geben die Fristen vor, wie lange wir die verschiedenen Arten von Daten, die wir über Sie speichern, aufbewahren dürfen und werden regelmäßig überprüft.

Nach den in unseren Richtlinien vorgegebenen Fristen werden die Daten sicher und zuverlässig von uns vernichtet.

Sofern wir Daten weiterhin für statistische oder Forschungszwecke verwenden, stellen wir sicher, dass die Daten anonymisiert werden, damit niemand damit oder dadurch Rückschlüsse auf Ihre Identität ziehen kann.

#### Ihnen stehen diese Rechte zu.

Sie sind berechtigt, jederzeit kostenlos über die über Ihre Person gespeicherten Daten, deren Ursprung und Empfänger sowie die Zwecke der Datenverarbeitung informiert zu werden. Außerdem sind Sie berechtigt, Datenübertragung, -beschränkung, -korrektur zu verlangen, den Daten zu widersprechen und, nach Ablauf der gesetzlichen Fristen, die Löschung Ihrer Daten zu fordern. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail an [privacy@boltech.eu](mailto:privacy@boltech.eu).

Sollten Sie je einen Grund zur Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich auch jederzeit an die Österreichische Datenschutzbehörde wenden. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.dsb.gov.at/>.

#### Hohe Sicherheitsstandards für Daten

Wir schützen die auf unseren Servern hinterlegten Daten entsprechend dem aktuellen Stand der Technik. Sollte es trotz der hohen Sicherheitsvorkehrungen zu einem Datenverlust oder Datenschutzverletzung kommen, gelten besondere Maßnahmen: Technische und/oder manuelle Schwachstellen werden sofort identifiziert und die Fehler schnellstmöglich behoben. Je nach Schwere werden die betroffenen Personen und die Datenschutz- oder Aufsichtsbehörden informiert. Gegebenenfalls setzen wir Verschlüsselung oder andere als geeignet angesehene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein. Wir überprüfen außerdem unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig, um angemessene neue Technologien und aktualisierte Verfahren zu berücksichtigen. Doch trotz unserer entsprechenden Anstrengungen kann kein Datenschutz jemals perfekt oder unüberwindbar sein.

## DATENSCHUTZHINWEISE AIG

### Wie wir personenbezogene Daten nutzen

Wir als AIG Europe S.A., Direktion für Österreich setzen uns für den Schutz der Privatsphäre von Kunden, Anspruchstellern, Versicherungsvermittlern und sonstigen Geschäftskontakten ein. Der Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden: DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrngasse 1-3, 1010 Wien.

Bei Fragen, Bedenken oder Beschwerden bezüglich der Art und Weise, in der wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, können Sie uns per E-Mail unter [datschutz.at@aig.com](mailto:datschutz.at@aig.com) oder per Post an AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Datenschutz, Herrngasse 1 - 3, 1010 Wien kontaktieren.

„**Personenbezogene Daten**“ weisen auf Ihre Identität und diejenige anderer Personen (z. B. Ihr(e) Partner(in) oder andere Mitglieder Ihrer Familie) hin und beziehen sich auf Sie oder andere Personen.

### 1. Personenbezogene Daten, die wir zur Durchführung des Versicherungsvertrags verarbeiten

Je nach Vertragsverhältnis, daher je nach Versicherungsprodukt, werden die folgenden personenbezogenen Daten des Versicherungsnehmers / -vermittlers / Geschäftspartners erhoben:

• **Kreditversicherung:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter)

• **Drittanbieter / Dienstleister:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontodaten, Kapitalvermögen, Kreditinformationen

• **Versicherungsvermittler:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontodaten, Kreditinformationen

• **Luft- und Raumfahrt | Kasko-Versicherungen:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Alter/Geburtsdatum, Geburtsort, Ausbildung (soweit relevant), Beruf, Staatsangehörigkeit, Gesundheitsdaten, Geschlecht, Fahrzeugeigentum, Kfz-Kennzeichen, Zulassungsdaten. Bei juristischen Personen: Kontaktdaten der Ansprechpartner

• **Luft- und Raumfahrt | Produkthaftpflicht:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter)

• **Privatkunden / Gewerbliche Kunden | Alle Produkte:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer, Kreditinformation

• **Privatkunden / Gewerbliche Kunden | Alle Unfallprodukte:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Alter/Geburtsdatum, Geschlecht, Beruf, Kontonummer, Kreditinformation

• **Privatkunden / Gewerbliche Kunden | Haftpflicht, Gewerbe- und Privatversicherung:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Alter/Geburtsdatum, Beruf, Kontonummer, Kreditinformation

• **Privatkunden / Gewerbliche Kunden | Sach-, Gewerbe- und Privatversicherung:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer /

Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer, Kreditinformation

• **Privatkunden / Gewerbliche Kunden | Kfz:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer, Kreditinformation

• **Reiseversicherung:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Financial Lines | Directors & Officers Selbstbehaltversicherung: Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter)

• **Financial Lines | Professional Indemnity Dolmetscher:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer

• **Financial Lines | Professional Indemnity RSW:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Ausbildung

• **Financial Lines | Professional Indemnity Tech:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Ausbildung

• **Financial Lines | Cyber Digital:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer

• **Financial Lines | Professional Indemnity Directors & Officers Digital:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer

• **Transport Privatkunden-Produkte | Yacht / Musikinstrumentversicherung u. ä.:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Ausbildung (nur hinsichtlich Wassersportführerscheine), Kontonummer

• **Transport Gewerbliche Produkte, Transport- und Verkehrshaftung und gewerbliche Kasko-Versicherungen:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Gewerbebegündungsdaten, Unternehmenssätze, Kontodaten.

• **Sach- / Technische Versicherung:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

**Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten:** Vertragsgemäße Durchführung des Versicherungsvertrags sowie Einhaltung gesetzlicher Vorgaben. Im Einzelnen:

• **Versicherungsverwaltung,** z. B. Kommunikation, Prüfung und Auszahlung von Forderungen

• **Vornahme von Beurteilungen und Entscheidungen** über die Bereitstellung und Bedingungen einer Versicherung und Begleichung von Forderungen

• **Unterstützung und Beratung** zu medizinischen und zu Reiseangelegenheiten

• **Verwaltung unserer Geschäftstätigkeiten** und IT-Infrastruktur

• **Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung** von Straftaten, z. B. Betrug und Geldwäsche

• **Begründung und Wahrung gesetzlicher Rechte**

• **Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften** (einschließlich der Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften außerhalb Ihres Wohnsitzlands)

Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Versicherungsvertrags

oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,

aufgrund unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und ggf. aufgrund von

spezialgesetzlichen Vorschriften aus dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und

somit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir aufgrund von Art. 9 Abs.

4 DSGVO i.V.m. § 11a ff VersVG oder aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 1 lit.

a DSGVO.

**Speicherdauer**

Sobald der rechtlich zulässige Zweck der Datenverarbeitung entfallen ist, werden die Daten,

vorbehaltlich etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, gelöscht.

### 2. Personenbezogene Daten, die wir zu Zwecken des Marketings und ähnlichen Zwecken verarbeiten

Darüber hinaus werden die folgenden personenbezogenen Daten zu Marketing und ähnlichen Zwecken erhoben:

• **Marketing, Marktforschung und Analyse:** Vor- und Nachname, Titel und Position im Unternehmen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen freiwillig

abgegebenen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und zur Wahrung

unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Um Marketingmitteilungen, die wir Ihnen zusenden, abzubestellen, können Sie Ihre

Einwilligung jederzeit kostenlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Kontaktieren Sie

uns hierfür per E-Mail: [info.oesterreich@aig.com](mailto:info.oesterreich@aig.com) oder schriftlich: AIG Europe S.A., Direktion

für Österreich, Herrngasse 1-3, 1010 Wien.

### Speicherdauer

Sobald der rechtlich zulässige Zweck der Datenverarbeitung entfallen ist, Sie ihre

Einwilligung widerrufen oder Sie Ihr bestehendes Recht auf Widerspruch ausüben, werden

die Daten gelöscht.

### 3. Weitergabe personenbezogener Daten

Für unter Ziff. 1 genannten Zwecke können personenbezogene Daten an

unsere Konzernunternehmen und andere Dritte weitergegeben werden (wie an

Versicherungsvermittler und andere Versicherungsvertriebsparteien, Versicherer und

Rückversicherer, Kreditauskunfteien, medizinische Fachkräfte und sonstige Dienstleister).

Die Liste unserer Konzernunternehmen finden Sie hier: [www.aig.com/datacontrollers](http://www.aig.com/datacontrollers).

Personenbezogene Daten werden an Dritte (einschließlich öffentlicher Behörden)

weitergegeben, wenn dies gemäß einem Gesetz oder einer Vorschrift erforderlich ist.

Personenbezogene Daten (einschließlich Einzelheiten zu Verletzungen) können in

Forderungsregister eingetragen werden, die an andere Versicherer weitergegeben werden.

Wir sind verpflichtet, alle Schadensersatzforderungen Dritter wegen Körperverletzung

den Berufsgenossenschaften zu melden. Wir können diese Register durchsuchen, um

Betrug zu verhindern, aufzudecken und zu ermitteln oder um Ihre Forderungshistorie

oder diejenige einer anderen Person oder Sache, die wahrscheinlich von der Versicherung

oder Forderung betroffen ist, zu überprüfen. Personenbezogene Daten können an potenzielle

Käufer und Käufer unseres Unternehmens weitergegeben und nach einem Verkauf unseres

Unternehmens oder der Übertragung von Vermögenswerten des Unternehmens übermittelt

werden.

Für unter Ziff. 2 genannte Zwecke können personenbezogene Daten an unsere

Konzernunternehmen und andere Dritte weitergegeben werden (unsere IT-Dienstleister

und Dienstleister für Druck, Werbung, Vermarktung und Marktforschung sowie Datenanalyse).

Eine aktuelle Liste der Konzerngesellschaften sowie Dienstleister, die für AIG Europe

S.A., Direktion für Österreich eine Datenverarbeitung selbst als Verantwortlicher oder

im Auftrag erbringen, kann auch im Internet eingesehen werden unter [www.aig.co.at/datschutzrichtlinie](http://www.aig.co.at/datschutzrichtlinie).

### 4. Internationale Übermittlung

Aufgrund der globalen Art unserer Geschäftstätigkeiten können personenbezogene Daten

an Parteien übermittelt werden, die sich in anderen Ländern befinden (wie die USA, China,

Mexiko, Malaysia, die Philippinen, die Bermudas und andere Länder, die möglicherweise

ein anderes Datenschutzniveau haben als das Land, in dem Sie Ihren Sitz haben). Bei

diesen Übermittlungen werden wir Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass Ihre

personenbezogenen Daten ausreichend geschützt sind und gemäß den Anforderungen

des Datenschutzrechts übermittelt werden. Bei der Übermittlung an eine Partei außerhalb

des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln wir personenbezogene Daten entweder

in Länder, die nach Ansicht der Europäischen Kommission über ein angemessenes

Schutzniveau für personenbezogene Daten verfügen, oder verwenden spezielle EU-Standardvertragsklauseln, um Ihre Daten zu schützen. Bei in den USA ansässigen Anbietern geben wir zudem personenbezogene Daten an diese weiter, wenn sie unter das Privacy-Shield-Abkommen fallen, welches ein ähnliches Schutzniveau für den Datenaustausch zwischen Europa und den USA vorsieht.

Weitere Informationen über internationale Übermittlungen an konzernverbundene Unternehmen und Dritte sind in unserer Datenschutzrichtlinie enthalten. Eine aktuelle Liste der Konzerngesellschaften sowie Dienstleister die für AIG Europe S.A., Direktion für Österreich eine Datenverarbeitung in Funktionsübertragung oder im Auftrag erbringen, kann auch im Internet eingesehen werden unter [www.aig.co.at/datenschutzrichtlinie](http://www.aig.co.at/datenschutzrichtlinie).

#### 5. Sicherheit personenbezogener Daten

Es werden angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und zu sichern. Wenn wir personenbezogene Daten an einen Dritten (einschließlich unseren Dienstleistern) weitergeben oder einen Dritten mit der Verarbeitung personenbezogener Daten für uns beauftragen, wird der Dritte sorgfältig ausgewählt und muss angemessene Sicherheitsmaßnahmen treffen. Darüber hinaus sind wir und unsere Mitarbeiter gemäß § 6 DSGVO zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Wahrung des § 321 VAG verpflichtet. Dies gilt auch nach der Beendigung des Dienstverhältnisses.

#### 6. Ihre Rechte

Aus der DSGVO ergeben sich für Sie als Betroffener einer Verarbeitung personenbezogener Daten die folgenden Rechte:

Gemäß Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sie können insbesondere Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, über eine Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggfs. aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, wir die Daten nicht mehr benötigen und Sie deren Löschung ablehnen, weil Sie diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Das Recht aus Art. 18 DSGVO steht Ihnen auch zu, wenn Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder Sie können die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder Sie können die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

**Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im Fall der Direktwerbung besteht für Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das von uns ohne Angabe einer besonderen Situation umgesetzt wird.**

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit kostenlos gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die auf dieser Einwilligung beruhende Datenverarbeitung für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Gemäß Art. 77 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

MTEL Schutz - Fassung 2022/02



## Kosteninformation zur Prämie, Selbstbehalt und maximaler Schadenhöhe

	Unverbindliche Preisempfehlung UVP des versicherten Geräts	MTEL Schutz Kosteninformation	Maximale Schadenhöhe je Versicherungsfall
<b>Monatliche Prämie</b>	€ 0 - € 649,99	€ 7,99	€ 649,99
	€ 650 - € 1.600	€ 9,99	€ 1.600
<b>Selbstbeteiligung bei Reparatur</b>	€ 0 - € 649,99	€ 49	€ 649,99
	€ 650 - € 1.600	€ 49	€ 1.600
<b>Selbstbeteiligung bei Ersatz</b>	€ 0 - € 649,99	€ 99	€ 649,99
	€ 650 - € 1.600	€ 99	€ 1.600