

## Entgeltbestimmungen für den Privatkundentarif MTEL START ab 07.06.2021

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen von MTEL Austria, sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria verwendet, die unter [www.mtel.at](http://www.mtel.at) veröffentlicht sind.

Tarife gültig bei Neuanmeldung für Privatkunden. Die Tarife werden bis auf Widerruf angeboten. Nach der Aktivierung von „**MTEL START**“ wird das monatliche Grundentgelt verrechnet. Für die erste und letzte Abrechnungsperiode wird das monatliche Grundentgelt, Freiminuten oder SMS und Datenübertragung anteilmäßig zur Anzahl der Tage von der Freischaltung bis zum Ende der Abrechnungsperiode verrechnet bzw. vom Anfang der Abrechnungsperiode bis zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses.

Dieser Tarif ist ohne subventioniertes Endgerät und hat keine Mindestvertragsdauer. Bei gleichzeitiger Inanspruchnahme eines subventionierten Endgeräts wird die Mindestvertragsdauer auf 24 Monate festgesetzt.

Tarif MTEL START	Preise in EUR inkl. MwSt.
<b>Grundgebühr monatlich</b>	<b>19 €</b>
Maximale bzw. beworbene Up/Downloadgeschwindigkeit***	10/150 Mbit/s
Aktivierungsentgelt einmalig	29,90 €
Servicepauschale jährlich	12 €

\*\*\* MTEL hat keine netzseitigen Datenklassen. Alle Kunden surfen in der gleichen Klasse.

### Im Tarif inkludierte Freieinheiten

### Einheiten

<b>Inkludierte Freiminuten und SMS*:</b> in alle österreichischen Mobil- und Festnetze inkludiert Privatnetze (05) und Standortunabhängige Festnetznummern (0720), sowie internationalen Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro), innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationalen Zone 1a	<b>Unlimitiert</b>
<b>Inkludiertes Datenvolumen**:</b> im MTEL Austria Mobilnetz und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationalen Zone 1a (MTEL Zone)	<b>11 GB</b>

Die nicht verbrauchten Freiminuten oder SMS und Datavolumen werden nicht in die nächste Abrechnungsperiode übertragen. Eine Barauszahlung oder Übertragung an andere Teilnehmer ist nicht möglich.

Die Taktung für Sprachdienste ist 60/60, außer wo nichts anders angegeben ist sowie 50 kB für Datenübertragung. Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1, und für Paketübertragung ist 1kB.

Unbegrenzter Zugang zu Mein MTEL App (Selfcare) - ohne Zusatzkosten für das verbrauchte Datenvolumen.

Die Servicepauschale wird spätestens im 3. aktiven Monat verrechnet und gilt für 12 Monate ab Aktivierung des Vertrages. Eine erneute Verrechnung findet frühestens im 13. Monat des Vertrages, spätestens jedoch im 16. Monat des Vertrages statt. Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages ohne Bindung wird die Servicepauschale aliquotiert zurückerstattet.

### **\*Fair Use Policy Roam like at Home/ Telefonie und SMS:**

Für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten: Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für die Nutzung durch Einzelpersonen für herkömmliche Kommunikationszwecke handelt, behält sich MTEL vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu verwarnen und/oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden nach ausgesprochener Warnung zu sperren.

Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten oder 10.000 SMS übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z.B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways etc., wofür selbige Vorbehalte gelten.

Die inkludierten Minuten oder SMS können innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationalen Zone 1a (MTEL Zone) für die Anrufe zu allen mobilen Netzen Österreichs sowie zur Zone 1a genutzt werden.

### **\*\*Fair Use Policy Roam like at Home/ Datennutzung:**

#### **Punkt 1. Nachweis eines dauerhaften Inlandsbezugs**

Voraussetzung für die Nutzung von Roam like at Home in der EU (Zone 2) bzw. Zone 1a (MTEL Zone) ist der Nachweis eines festen Wohnsitzes oder einer stabilen Bindung in Österreich. Eine stabile Bindung bedeutet eine Anwesenheit in Österreich, einschließlich Grenzgängern. Diese ergibt sich beispielsweise aus:

- einem längerfristigen Arbeitsvertrag
- einem Hochschulstudium in Österreich
- einem amtlichen Meldezettel und Niederlassungsnachweis bei nicht EU Staatsbürgern.

Voraussetzung für die Nutzung von Roam like at Home in der EU (Zone 2) und in der Zone 1a (MTEL Zone) auf Basis einer Wertkarte (Prepaid SIM Karte) ist eine Registrierung des Teilnehmers und dem Nachweis eines festen Wohnsitzes oder einer stabilen Bindung in Österreich.

Die MTEL Austria GmbH ist berechtigt, einen oben genannten Nachweis anzufordern, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben, insbesondere nach einer erfolgten Ankündigung gemäß Punkt 2.

Kann weder eine stabile Bindung noch ein gewöhnlicher Aufenthalt nachgewiesen werden, ist die MTEL Austria GmbH berechtigt den Preis für Roaming in Zone 2 (EU-Zone) und 1a (MTEL Zone) für die Nutzung zu verrechnen.

## Punkt 2. Einschränkung einer dauerhaften Nutzung im Ausland

Die Verwendung der SIM-Karte für Roam like at Home ist ausschließlich für eine vorübergehende Nutzung im EU-Ausland und in der Zone 1a (MTEL Zone). Von einer unzulässigen dauerhaften Nutzung im EU-Ausland bzw. Zone 1a (MTEL Zone) wird ausgegangen, wenn während eines durchgehenden Betrachtungszeitraums von 4 Monaten an mehr als 60 Tagen ein Aufenthalt im EU-Ausland oder Aufenthalt in der Zone 1a (MTEL Zone) erfolgt und mehr als die Hälfte (über 50%) der Gesamtnutzung in diesem Beobachtungszeitraum im EU-Ausland bzw. Zone 1a (MTEL Zone) erbracht wurde. SMS, Minuten und Daten werden dabei gemeinsam betrachtet und geprüft.

Wenn Ihre SIM-Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz als auch in einem anderen Netz in der EU (Zone 2) bzw. in der Zone 1a (MTEL Zone) eingebucht war bzw. genutzt wurde, dann zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung bzw. Einbuchung in Netzen in Drittstaaten (Länder außerhalb der Zone 2 und 1a) gilt für diese Beobachtung wie eine inländische Nutzung bzw. Aufenthalt.

Im Falle einer überwiegenden Nutzung und einem überwiegenden Aufenthalt im EU-Ausland bzw. in der Zone 1a (MTEL Zone) ist die MTEL Austria GmbH berechtigt, nach zweiwöchiger Ankündigungsfrist den Preis für Roaming in Zone 2 und Zone 1a für die Nutzung im EU-Ausland bzw. in der MTEL Zone (1a) zu verrechnen.

Dem Kunden wird ein diesbezüglicher **Warnhinweis per SMS** gesendet.

Der Preis für Roaming in Zone 1a bzw. für Roaming in der Zone 2 wird nicht verrechnet, wenn innerhalb dieser zweiwöchigen Frist eine überwiegende Nutzung oder ein überwiegender Aufenthalt im Inland vorliegt.

Von einer unzulässigen Nutzung im EU-Ausland (Zone 2) bzw. Zone 1a (MTEL Zone) wird ausgegangen, wenn SIM-Karten von Nutzern nach langer Inaktivität hauptsächlich für Roaming verwendet werden. Von einer unzulässigen Nutzung im EU-Ausland bzw. in der MTEL Zone wird ausgegangen, wenn mehrere SIM-Karten durch einen Nutzer aufeinanderfolgend für Roaming verwendet werden, um damit die Bestimmung nach Absatz 2 zu umgehen. Der Preis für Roaming in Zone 1a (MTEL Zone) bzw. 2 (EU) wird immer für eine Abrechnungsperiode verrechnet, solange eine unzulässige oder dauerhafte Nutzung im EU-Ausland (Zone 2) bzw. in der Zone 1a (MTEL Zone) besteht.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern
- Kurzrufnummern sowie für
- Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern  
(siehe Tabelle **Entgelte für Sprachdienste**)

<b>Entgelte für Sprachdienste</b> (soweit nicht in den Freieinheiten des Tarifs abgedeckt bzw. nach Verbrauch der Freieinheiten) Abrechnungseinheit / Taktung 60/60, außer wo nicht anders angegeben ist. Angegebene Preise für Anrufe sind für jede Tageszeit identisch (0-24 h).	
Onnet - MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.07/Min
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.07/ Min
Festnetze in Österreich	0.07/ Min
Privatnetze (05)	0.07/ Min
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	0.07/ Min
Notrufnummern (112,122,128,133,140,141,142,144,147)	0.00
Öffentliche Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116)	0.00
Entgeltfreie Rufnummern (080)	0.00
Kundendienst MTEL Austria 0800 667 667	0.00
Konvergente Services (078)	0.30/ Min
Dial up (0718)	0.29/ Min
Auskunftsdienste (118) (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
<b>Mehrwertdienste</b>	
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810) (Taktung 30/30)	max 0.10 / Min
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) (Taktung 30/30)	max 0.20 / Min
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>	
0900, 0930, 0939 (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
0901 01, 0931 01, 0821 10	0.10/ pro Event
0901 02, 0931 02, 0821 20	0.20/ pro Event
0901 03, 0931 03	0.30/ pro Event
0901 04, 0931 04	0.40/ pro Event
0901 05, 0931 05	0.50/ pro Event
0901 06, 0931 06	0.60/ pro Event
0901 07, 0931 07	0.70/ pro Event
0901 08, 0931 08	0.80/ pro Event
0901 09, 0931 09	0.90/ pro Event
0901 10, 0931 10	1.00 / pro Event
0901 20, 0931 20	2.00 / pro Event
0901 30, 0931 30	3.00 / pro Event
0901 40, 0931 40	4.00 / pro Event
0901 50, 0931 50	5.00 / pro Event
0901 60, 0931 60	6.00 / pro Event
0901 70, 0931 70	7.00 / pro Event
0901 80, 0931 80	8.00 / pro Event
0901 90, 0931 90	9.00 / pro Event
<b>Internationale Anrufe</b>	
Zone 1a	0.07/ Min
Zone 1b	0.60/ Min
Zone 2	0.07/ Min
Zone 3	0.82/ Min
Zone 4	1.25/ Min
Zone 5	1.82/ Min
Zone 6	6.20/ Min

<b>Zone für internationale Anrufe</b>	
Zone 1a	Serbien (Telekom Srbija Netz) , Bosnien-Herzegovina (Mtel BiH Netz), Montenegro (MTEL Montenegro Netz)
Zone 1b	Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - Netze anderer Betreiber
Zone 2	Andorra, Faröer Inseln, Gibraltar, Island, Norwegen, San Marino, Vatikan, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 3	Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bahamas, Belarus, Bermuda, Dominikanische Republik, Hong Kong, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Libyen Mazedonien, Maroko, Mexiko, Moldawien, Monaco, Kosovo, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Russland, Singapur, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine, USA
Zone 4	Armenien, Aserbaidschan, Brasilien, Chile, Georgien, Malaysien, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela
Zone 5	Andere
Zone 6	Satellite
<b>Entgelt für SMS</b>	
<b>Preise in EUR inkl. MwSt.</b>	
MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.07/SMS
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.07/SMS
Internationale Zone 1a	0.07/SMS
SMS zu anderen internationalen Bestimmungsorten	0.07/SMS
<b>Entgelte für Datenübertragung</b>	
Datenübertragung in Österreich / Verrechnungseinheit 50 kB/	0.03/MB
Dateneinheiten Bits / Bytes: 1000 kB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte) 1000 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)	

<b>Einmalige Entgelte</b>	
Entgelt für die Vertragsübertragung	30.00
Entgelt für Rufsperrung	5.00
Entgelt für Rufsperrung für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	0.00
Entgelt für Zuteilung einer Wunschrufnummer	99.00
Entgelt für SIM - Karte	15.00
Pre- zu Postpaid Wechselgebühr	0.00
SIM-Unlockgebühr	40.00
Mahnggebühr für Vertragstarife der MTEL Austria	höchstens 10.00
Sperrung- und Entsperrungsgebühr	30.00
Entgelt für die Information nach der Nummernübertragungsverordnung	1.00
Portierung	9.00
Ausfertigung eines Duplikates der Rechnung / EEN / Listings	0.00

**Entgelte für Roaming in der Zone 2 (EU Zone) außerhalb von Paket Tarifen und Roaming in der Zone 1 und Zone 3 – Zone 5**

<b>ROAMING</b>	<b>Zone in der sich der Teilnehmer befindet</b>				
	<b>Zone 1a</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>	<b>Zone 4</b>	<b>Zone 5</b>
<b>Abgehende Anrufe nach</b>					
<b>Österreich</b>	0.07	0.07 <sup>(1)</sup>	1.990	3.990	4.99
<b>Zone 1a</b>	0.07	0.600	1.990	3.990	4.99
<b>Zone 1b</b>	0.600	1.990	1.990	3.990	4.99
<b>Zone 2</b>	0.228	0.07 <sup>(1)</sup>	1.990	3.990	4.99
<b>Zone 3</b>	1.990	1.990	1.990	3.990	4.99
<b>Zone 4</b>	3.990	3.990	3.990	3.990	4.99
<b>Zone 5</b>	4.990	4.990	4.990	4.990	4.99
<b>S M S</b>	0.070	0.070	0.400	0.450	0.500
<b>Ankommende Anrufe</b>	0.00	0.00	0.990	1.990	2.490
<b>Datenübertragung</b>	0.003	0.003 <sup>(1)</sup>	1.49	1.99	1.99

Preise der Anrufe in der Tabelle beziehen sich auf EUR/Min, während sich die Paketdatenübertragung auf EUR/100kB bezieht.  
 Abrechnungsintervall - Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60, und für Paketübertragung 100 kB außer (1)  
 (1) Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1, und für Paketübertragung ist 1kB. Alle Preise sind in Euro inkl. MwSt.

## Roming zone

Zone 1a (MTEL Zone)	Serbien (Telekom Srbija) , Bosnien-Herzegovina (Mtel BiH), Montenegro (MTEL Montenegro)
Zone 1b	Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - anderer Betreiber
Zone 2 (EU-Zone)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 3	Andorra, Albanien, Färöer Inseln, Türkei, Moldawien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Kasachstan, Monaco, Kosovo, Schweiz, Ukraine, Usbekistan, Georgien, Mazedonien
Zone 4	USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico, Russland
Zone 5	Alle anderen Länder und Territorien

## Zusatzpakete ohne Bindung

### Datenoption:

Name	3 GB (EU,SRB,BiH,Montenegro,AT)	5 GB (EU,SRB,BiH,Montenegro,AT)
Datenvolumen	3 GB	5 GB
Preis (inkl. MwSt)	12 €	17 €

\*) Die inkludierte Datenvolumen die im Netz MTEL Austria und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationaler Zone 1a gilt. Angegebene Datenmenge gilt 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option. Die Barauszahlung der in die Option eingeschalteten Datenmenge ist nicht möglich.

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB [GB] verrechnet. Zur verbrauchsabhängigen Verrechnung bei mobilen Datendiensten beachten Sie bitte auch die Informationen zur Kostenbeschränkungsverordnung: <https://www.rtr.at/de/tk/KostbeV>.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB <sup>1</sup> HH:MM:SS	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungs- verhalten	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	21:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:04	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen