

Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für **MTEL STARNET** gültig 31.05.2024

der **MTEL Austria** GmbH
Am Europlatz 2, Stiege 5/ 7. OG
1120 Wien

Gültig ab 31.05.2024

Inhaltsverzeichnis

1.	LEISTUNGSBESCHREIBUNG	3
2.	TARIFE, PREISE, GESCHWINDIGKEITEN	4
3.	MTEL SMART MEGA+ (SMART TV) – TECHNISCHE INFORMATIONEN	5
4.	AKTION	7
5.	FIXE IP-ADRESSE	7
6.	SONSTIGE MÖGLICHE EINMALIGE KOSTEN	8

1. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 31.05.2024. Die MTEL STARNET (nachfolgend kurz „MTEL STARNET“ oder "STARNET") Tarife aus dieser Entgelt- und Leistungsbeschreibung vom 31.05.2024 können bis auf Widerruf angemeldet werden.

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria in der Fassung vom 01. Mai 2022 sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria in der Fassung vom 17. April 2024 akzeptiert, die unter www.mtel.at veröffentlicht sind.

MTEL Austria erbringt im Rahmen seiner bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten MTEL STARNET nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (in der jeweils geltenden Fassung), den MTEL Allgemeinen Geschäftsbedingungen für DSL Produkte in der jeweils geltenden Fassung, welche unter mtel.at/de_agb abgerufen werden können, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

ALLGEMEINES

Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und Ausbau-Möglichkeiten von A1 verfügbar, da MTEL ein Wiederverkäufer des DSL-Produktes von A1 ist.

Im Falle der Nichtherstellbarkeit des DSL-Internetzuganges kann MTEL STARNET vom Kunden nicht in Anspruch genommen werden.

GRUNDLEISTUNG STARNET

STARNET ist ein Produkt, das einen fixen Breitband-Internetanschluss (DSL Internet Zugang) beinhaltet. Dieser umfasst (DSL Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt) den unlimitierten auf Flat basierenden Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung. Zusätzlich inkludiert das STARNET Paket eine Möglichkeit des Zugangs zu MEGA SMART TV.

Hinweis: Gemäß Punkt 2.2 der MTEL Austria Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung wird bei MTEL STARNET ein jährliches Entgelt (Internet Service Pauschale) verrechnet. MTEL Austria wird Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) auf dieses Entgelt hinweisen.

Bei dem zur Verfügung gestellten DSL-Modem ist eine WLAN-Funktionalität (im Sinne der LB Zusatzpaket Wireless) vorhanden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von A1 verfügbar.

Sofern in der Leistungsbeschreibung von einer Breitbandinstallation von A1 gesprochen wird, so gilt der Breitband-Internetanschluss als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Installation beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test-Website mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzuganges am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration; Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitbandinstallation.

Session Time Outs erfolgen frühestens alle 31 Tage.

MTEL haftet nach den gesetzlichen Gewährleistungs- und Schadenersatzbestimmungen.

Eine Inanspruchnahme von herkömmlichen Sprachtelefonieleistungen mittels POTS/ISDN und eine Dial-In Einwahl über die für den fixen Breitbandinternet Anschluss genutzte Anschlussleitung sind nicht möglich.

TECHNISCHE REALISIERUNG

Der fixe Breitband Internetanschluss wird vorbehaltlich der technischen und betrieblichen Verfügbarkeiten vor Ort auf Basis Festnetztechnologie realisiert.

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort.

MTEL gibt dem Kunden vor Vertragsabschluss die möglichen Tarife und damit verbundenen Höchstgeschwindigkeiten bekannt.

Digitales Fernsehen auf Basis von Streaming in High Definition Qualität mit „MEGA SMART TV“ auf dem Fernseher (z.B. via Amazon Fire TV oder Geräten mit Android TV), Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop.

REALISIERUNG ÜBER FESTNETZ-TELEFONIE

Bei der Festnetz-Technologie erfolgt die Datenübertragung ausschließlich kabelgebunden über das Festnetz von A1 mit dem von MTEL Austria zur Verfügung gestellten Modem. Das Modem verbleibt im Eigentum von MTEL und ist vom Kunden bei Vertragsbeendigung in ordnungsgemäßem Zustand an MTEL zu retournieren.

2. TARIFE, PREISE, GESCHWINDIGKEITEN

Für alle Internet-Tarife gilt grundsätzlich keine Mindestvertragsdauer und technische Möglichkeit vorausgesetzt. Die Datenmenge ist in allen Tarifen unbegrenzt.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

StarNET 33	Downloadgeschwindigkeit maximal:	33.792 KBit/s
	Upload Geschwindigkeit maximal:	5.120 KBit/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 16,60
	Aktivierungskosten einmalig:	€ 50,-

StarNET 55	Downloadgeschwindigkeit maximal:	56.320 KBit/s
	Upload Geschwindigkeit maximal:	10.240 KBit/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 24,99
	Aktivierungskosten einmalig:	€ 50,-

StarNET 110	Downloadgeschwindigkeit maximal:	112.640 KBit/s
	Upload Geschwindigkeit maximal:	15.360 KBit/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 29,95
	Aktivierungskosten einmalig:	€ 50,-

StarNET 165	Downloadgeschwindigkeit maximal:	168.960 KBit/s
	Upload Geschwindigkeit maximal:	20.480 KBit/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 33,33
	Aktivierungsentgelt einmalig:	€ 50,-

StarNET 330	Downloadgeschwindigkeit maximal:	337.920 KBit/s
	Upload Geschwindigkeit maximal:	30.720 KBit/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 58,58
	Aktivierungsentgelt einmalig:	€ 50,-

3. MTEL SMART MEGA+ (SMART TV) – TECHNISCHE INFORMATIONEN

Erhältliche Zusatzoptionen exklusiv nur mit STAR NET Internettarif kombinierbar.

PAKET	MTEL SMART MEGA+ (SMART TV)
Inkludierte TV-Kanäle	300
Geeignet für	Nur Smart TV
Max. gleichzeitige Streams	2

Die Zusatzpakete sind ohne Mindestvertragsdauer, können jedoch frühestens am ersten Tag des nächsten Kalendermonats deaktiviert werden und kommt daher bis zum Einlangen der Kündigung bei MTEL der gesamte Monat zur Verrechnung.

Sonstiges:

- Zu beachten ist, dass die verbrauchte Datenmenge durch die Nutzung bei MTEL TV vom jeweiligen mobilen Datenvolumen abgezogen wird und daher nicht vom Datenvolumen-Kontingent ausgenommen ist, falls das MTEL TV PRODUKT über ein Smartphone oder über einen Datentarif genutzt wird, der eine limitierte Datennutzung hat.
- Die Nutzung ist im Ausland und bei Roaming nicht garantiert.
- Funktioniert auf kompatiblen Geräten unter iOS (ab 11.0), Android (ab 4.1), FireTV (ab 2. Generation) und Apple TV (ab 4.Generation) sowie Laptop & Desktops mit kompatiblen Webbrowsern (Chrome, Microsoft, Firefox, Safari).
- Pro Kundennummer & Haushalt sind maximal 1 MTEL SMART MEGA (SMART TV) SMART-Service beziehbar.
- Kann auf beliebig vielen kompatiblen Geräten installiert werden und kann allerdings abhängig nur auf 2 dieser Geräte gleichzeitig und parallel genutzt werden.
- Die Aktivierung des Produkts erfolgt mit der Herstellung des DSL STARNET Anschlusses.
- MTEL Austria GmbH ist berechtigt, das MTEL TV-Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 95% der angegebenen Menge an Kanälen als vereinbart gelten.
- Es gilt zu beachten, dass bei allen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die MTEL Austria GmbH keinen Einfluss hat und daher einige Sendungen während ihrer Ausstrahlung abgedunkelt werden.
- Die TV-Programmanzahl kann regional abweichen.
- Nutzungsmöglichkeit abhängig vom Endgerät und ggf. aufrechter Dienstsperren.
- Die Servicequalität von MTEL TV kann bei reduzierter Übertragungsgeschwindigkeit der Datenverbindung nicht garantiert werden.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

Mindest-Systemvoraussetzungen für die MTEL TV App

Die „MTEL TV App“ als Teil von TV-On funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:

- Android 4.1 oder höher
- iOS 11.0 oder höher
- Fire TV ab 2. Generation
- Apple TV ab 4.Generation

Einschränkungen

- Die Funktionstüchtigkeit der MTEL TV / MTEL TV App ist bei Benutzung eines Internetzugangs mit einer Bandbreite von kleiner 20 Mbit/s nicht gewährleistet.
- Eine ordnungsgemäße und störungsfreie Wiedergabe des TV Streams über die MTEL TV / MTEL TV App erfordert sohin eine Mindestbandbreite von 20 Mbit/s.
- MTEL TV und die MTEL TV App berechtigt ausschließlich zur privaten Nutzung, jedwede kommerzielle Nutzung ist ausdrücklich untersagt.
- Eine gültige E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ist erforderlich.
- Im TV Tarif MTEL SMART MEGA+ ist die Wiedergabe ausschließlich mit kompatibelem Smart TV oder einem kompatiblen Smartphone möglich. Die Nutzung einer MTEL TV Box ist bei diesem Tarif nicht möglich.

4. AKTION

Bei Inanspruchnahme allfälliger Aktionen (Rabattierung des Preises über einen bestimmten Zeitraum, Rabattierung diverser einmaliger Kosten) wird die Mindestvertragsdauer für 24 Monate festgesetzt. Die Aktionen sind auf dem Vertrag angeführt und für MTEL bindend. Aktuelle Aktionen finden sie unter www.mtel.at. Keine Barablöse von Aktionen möglich. Es gelten die AGB der MTEL Austria GmbH

5. FIXE IP-ADRESSE

- Monatliche Kosten € 5,00
 - Aktivierungsentgelt € 0,00
- Bindungsdauer: Keine

Die Fixe IP-Adresse ist eine Dienstleistung, die auf Kundenwunsch von MTEL Austria geliefert wird. Eine öffentliche dynamische IPv4-Adresse wird auf Anfrage kostenlos zur Verfügung gestellt die.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

6. SONSTIGE MÖGLICHE EINMALIGE KOSTEN

Fixer Breitband-Internetanschluss (DSL Internet Zugang):

Herstellungsentgelt bei Neuherstellung einer eigenen Anschlussleitung mit Breitband-Installation von MTEL Austria: **€ 149,90**

Herstellungsentgelt bei Herstellung auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) von A1 (ohne bereits bestehende ADSL-Zugangsleistung) mit Breitband Installation von MTEL Austria: **€ 149,90**

Herstellungsentgelt bei SI-Neuherstellung einer bereits bestehenden, nicht aktiven Anschlussleitung durch den Kunden ohne Breitband-Installation von A1 (wenn technisch möglich) : **€ 69,90**

Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS ohne Durchwahl/Zählübertragung) von A1 (bereits bestehende ADSL-Zugangsleistung): **€ 14,90**

Herstellungsentgelt bei Herstellung auf einem bereits beim Kunden bestehenden ISDN-Basisanschluss von A1 (ohne bereits bestehende ADSL-Zugangsleistung) mit Breitband-Installation von MTEL Austria: **€ 149,90**

Profiaktivierung: Ein Techniker konfiguriert bei Bedarf das Smartphone, Tablet, des Kunden, um einen Zugang zum Internet mit MTEL Austria SMARTNET zu ermöglichen: **€ 149,90**

Produktwechsellentgelt für Breitband-Internet Bestandskunden: **€ 49,90**

Übersiedlungskosten: **€ 69,90**

Versäumnis des vereinbarten Installationstermins durch Techniker: **€ 79,90**
Terminstorno bis zu 48 Stunden vor Termin möglich

Nichtzurückerstattung des Modems nach Ende des Vertragsverhältnisses **€ 99,90**

KONTAKT

MTELAustria GmbH, Am Europlatz 2/ Stiege 5/ Top 7, 1120 Wien

Kundenservice: 0800667667

E-Mail: info@mtel.at

Alle Infos zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter

<https://mtel.at/de/service-hilfe/agb-s-preisliste>