

# Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für **MTEL SURF & STREAM** gültig ab 05.11.2024

Der **MTEL Austria** GmbH  
Am Europlatz 2/ Stiege 5/ 7. OG  
1120 Wien

Gültig ab 05.11.2024

## Inhaltsverzeichnis

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | LEISTUNGSBESCHREIBUNG .....                                  | 3 |
| 2. | TARIFE, PREISE, GESCHWINDIGKEITEN .....                      | 4 |
| 3. | MTEL SMART MEGA+ (SMART TV) – TECHNISCHE INFORMATIONEN ..... | 5 |
| 4. | AKTION .....   | 6 |
| 5. | FIXE IP-ADRESSE .....  | 6 |
| 6. | SONSTIGE MÖGLICHE EINMALIGE KOSTEN .....                     | 7 |

## 1. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 13.06.2024. Die MTEL SURF & STREAM (nachfolgend kurz „MTEL SURF & STREAM“ oder „SURF & STREAM“) Tarife aus dieser Entgelt- und Leistungsbeschreibung vom 05.11.2024 können bis auf Widerruf angemeldet werden.

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria in der Fassung vom 01. Mai 2022 sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria in der Fassung vom 17. April 2024 akzeptiert, die unter [www.mtel.at](http://www.mtel.at) veröffentlicht sind.

MTEL Austria erbringt im Rahmen seiner bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten MTEL SURF & STREAM nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (in der jeweils geltenden Fassung), den MTEL Allgemeinen Geschäftsbedingungen für DSL Produkte in der geltenden Fassung, welche unter [mtel.at/de\\_agb](http://mtel.at/de_agb) abgerufen werden können, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der geltenden Fassung insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

### ALLGEMEINES

Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und Ausbau-Möglichkeiten von A1 verfügbar, da MTEL ein Wiederverkäufer des DSL-Produktes von A1 ist.

Im Falle der Nichtherstellbarkeit des DSL-Internetzuganges kann MTEL SURF & STREAM vom Kunden nicht in Anspruch genommen werden.

### GRUNDLEISTUNG SURF & STREAM

SURF & STREAM ist ein Produkt, das einen fixen Breitband-Internetanschluss (DSL Internet Zugang) beinhaltet. Dieser umfasst (DSL Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt) den unlimitierten auf Flat basierenden Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung. Zusätzlich inkludiert das SURF & STREAM Paket einen Zugang zu MEGA SMART TV.

Bei dem zur Verfügung gestellten DSL-Modem ist eine WLAN-Funktionalität (im Sinne der LB Zusatzpaket Wireless) vorhanden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen sind entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von A1 verfügbar.

Sofern in der Leistungsbeschreibung von einer Breitbandinstallation von A1 gesprochen wird, so gilt der Breitband-Internetanschluss als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Installation beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test-Website mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzuganges am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration; Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitbandinstallation.

Session Time Outs erfolgen frühestens alle 31 Tage.

MTEL haftet nach den gesetzlichen Gewährleistungs- und Schadenersatzbestimmungen.

Eine Inanspruchnahme von herkömmlichen Sprachtelefonieleistungen mittels POTS/ISDN und eine Dial-In Einwahl über die für den fixen Breitbandinternet Anschluss genutzte Anschlussleitung sind nicht möglich.

### TECHNISCHEREALISIERUNG

Der fixe Breitband Internetanschluss wird vorbehaltlich der technischen und betrieblichen Verfügbarkeiten vor Ort auf Basis Festnetztechnologie realisiert.

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort.

MTEL gibt dem Kunden vor Vertragsabschluss die möglichen Tarife und damit verbundenen Höchstgeschwindigkeiten bekannt.

Digitales Fernsehen auf Basis von Streaming in High Definition Qualität mit „MEGA SMART TV“ auf dem Fernseher (z.B. via Amazon Fire TV oder Geräten mit Android TV), Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop.

## REALISIERUNG ÜBER FESTNETZ-TELEFONIE

Bei der Festnetz-Technologie erfolgt die Datenübertragung ausschließlich kabelgebunden über das Festnetz von A1 mit dem von MTEL Austria zur Verfügung gestellten Modem. Das Modem verbleibt im Eigentum von MTEL und ist vom Kunden bei Vertragsbeendigung in ordnungsgemäßem Zustand an MTEL zu retournieren.

## 2. TARIFE, PREISE, GESCHWINDIGKEITEN

Für alle Internet-Tarife gilt grundsätzlich keine Mindestvertragsdauer und technische Möglichkeit vorausgesetzt. Die Datenmenge ist in allen Tarifen unbegrenzt.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

| Produktname                  | Monatliche Grundgebühr | Aktivierungskosten | Max. und beworbene Downloadgeschwindigkeit | Max. und beworbene Uploadgeschwindigkeit | Minimale Downloadgeschwindigkeit | Minimale Uploadgeschwindigkeit |
|------------------------------|------------------------|--------------------|--|--|----------------------------------|--------------------------------|
| <b>Surf &amp; Stream 33</b>  | € 14,90                | € 69,90            | <b>33 Mbits/s</b>                          | <b>5 Mbit/s</b>                          | <b>14 Mbit/s</b>                 | <b>1 Mbit/s</b>                |
| <b>Surf &amp; Stream 55</b>  | € 19,90                | € 69,90            | <b>55 Mbits/s</b>                          | <b>10 Mbit/s</b>                         | <b>40 Mbit/s</b>                 | <b>10 Mbit/s</b>               |
| Surf & Stream 80             | € 22,90                | € 69,90            | 80 Mbits/s                                 | 15 Mbit/s                                | 55 Mbit/s                        | 10 Mbit/s                      |
| <b>Surf &amp; Stream 110</b> | € 24,90                | € 69,90            | <b>110 Mbits/s</b>                         | <b>15 Mbit/s</b>                         | <b>80 Mbit/s</b>                 | <b>15 Mbit/s</b>               |
| Surf & Stream 165            | € 29,90                | € 69,90            | 165 Mbits/s                                | 20 Mbit/s                                | 110 Mbit/s                       | 15 Mbit/s                      |
| <b>Surf &amp; Stream 280</b> | € 39,90                | € 69,90            | <b>280 Mbits/s</b>                         | <b>110 Mbit/s</b>                        | <b>165 Mbit/s</b>                | <b>50 Mbit/s</b>               |
| Surf & Stream 330            | € 39,90                | € 69,90            | 330 Mbits/s                                | 30 Mbit/s                                | 165 Mbit/s                       | 20 Mbit/s                      |
| <b>Surf &amp; Stream 500</b> | € 54,90                | € 69,90            | <b>500 Mbits/s</b>                         | <b>110 Mbit/s</b>                        | <b>280 Mbit/s</b>                | <b>50 Mbit/s</b>               |
| Surf & Stream 1000           | € 72,90                | € 69,90            | 1000 Mbits/s                               | 280 Mbit/s                               | 500 Mbit/s                       | 110 Mbit/s                     |

### \*AUSWIRKUNGEN VON UP- UND DOWNLOADGESCHWINDIGKEITEN:

Jedes MTEL DSL Produkte verfügt über eine unterschiedliche Bandbreite. Die nachstehenden Beispiele sollen anhand von typischen Internetdiensten einen Überblick über etwaige Auswirkungen von unterschiedlichen Down- und Upload Geschwindigkeiten geben.

Mit den angegebenen MTEL DSL Produkten können Sie alle typischen Internetdienste nutzen. Diese Übersicht berücksichtigt die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit und das unbeschränkte Datenvolumen:

| Art des Dienstes                         | Nutzung mit unlimitierten Datenvolumen<br>(alle angeführten Internetprodukte) |
|--|---|
| Typischer Internetdienst                 | Voll funktionsfähig   |
| <b>Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)</b>  | <b>Voll funktionsfähig</b>  |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)         | Voll funktionsfähig   |
| <b>videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)</b> | <b>Voll funktionsfähig</b>  |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)           | Voll funktionsfähig   |
| <b>Online spiele (ca. 5 Mbit/s)</b>      | <b>Voll funktionsfähig</b>  |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)        | Voll funktionsfähig   |

### 3. MTEL SMART MEGA+ (SMART TV) – TECHNISCHE INFORMATIONEN

Erhältliche Zusatzoptionen exklusiv nur mit Call & Surf Internettarif kombinierbar.

| PAKET                         | MTEL SMART MEGA+ (SMART TV) |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Inkludierte TV-Kanäle         | 300                         |
| <b>Geeignet für</b>           | <b>Nur Smart TV</b>         |
| Max. gleichzeitige Streams    | 2                           |
| <b>Monatliche Grundgebühr</b> | <b>€ 9,50</b>               |
| Gratiszeitraum                | 6 Monate                    |
| <b>Bindungsdauer</b>          | <b>Keine</b>                |
| Deaktivierung                 | jederzeit möglich           |

Wichtiger Hinweis: Keine Mindestvertragsdauer, keine Bindung, jederzeit deaktivierbar

#### Sonstiges:

- Zu beachten ist, dass die verbrauchte Datenmenge durch die Nutzung bei MTEL TV vom jeweiligen mobilen Datenvolumen abgezogen wird und daher nicht vom Datenvolumen-Kontingent ausgenommen ist, falls das MTEL TV PRODUKT über ein Smartphone oder über einen Datentarif genutzt wird, der eine limitierte Datennutzung hat.
- Die Nutzung ist im Ausland und bei Roaming nicht garantiert.
- Funktioniert auf kompatiblen Geräten unter iOS (ab 11.0), Android (ab 4.1), FireTV (ab 2. Generation) und Apple TV (ab 4.Generation) sowie Laptop & Desktops mit kompatiblen Webbrowsern (Chrome, Microsoft, Firefox, Safari).
- Pro Kundennummer & Haushalt ist maximal 2 MTEL SMART MEGA (SMART TV) SMART-Service beziehbar.
- Kann auf beliebig vielen kompatiblen Geräten installiert werden und kann allerdings abhängig nur auf 1 dieser Geräte gleichzeitig und parallel genutzt werden.
- Die Aktivierung des Produkts erfolgt mit der Herstellung des DSL SURF & STREAM Anschlusses.
- MTEL Austria GmbH ist berechtigt, das MTEL TV-Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 95% der angegebenen Menge an Kanälen als vereinbart gelten.
- Es gilt zu beachten, dass bei allen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die MTEL Austria GmbH keinen Einfluss hat und daher einige Sendungen während ihrer Ausstrahlung abgedunkelt werden.
- Die TV-Programmanzahl kann regional abweichen.
- Nutzungsmöglichkeit abhängig vom Endgerät und ggf. aufrechter Dienstsperren.
- Die Servicequalität von MTEL TV kann bei reduzierter Übertragungsgeschwindigkeit der Datenverbindung nicht garantiert werden.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

## Mindest-Systemvoraussetzungen für die MTEL TV App

Die „MTEL TV App“ als Teil von TV-On funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:

- Android 4.1 oder höher
- iOS 11.0 oder höher
- Fire TV ab 2. Generation
- Apple TV ab 4.Generation

## Einschränkungen

- Die Funktionstüchtigkeit der MTEL TV / MTEL TV App ist bei Benutzung eines Internetzugangs mit einer Bandbreite von kleiner 20 Mbit/s nicht gewährleistet.
- Eine ordnungsgemäße und störungsfreie Wiedergabe des TV Streams über die MTEL TV / MTEL TV App erfordert sohin eine Mindestbandbreite von 20 Mbit/s.
- MTEL TV und die MTEL TV App berechtigt ausschließlich zur privaten Nutzung, jedwede kommerzielle Nutzung ist ausdrücklich untersagt.
- Eine gültige E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ist erforderlich.
- Im TV Tarif MTEL SMART MEGA+ ist die Wiedergabe ausschließlich mit kompatibelem Smart TV oder einem kompatiblen Smartphone möglich. Die Nutzung einer MTEL TV Box ist bei diesem Tarif nicht möglich.

## 4. AKTION

Aktuelle Aktionen finden Sie unter [www.mtel.at](http://www.mtel.at) oder in einem MTEL Shop. Bei Inanspruchnahme einer Aktion gelten die jeweiligen Aktionsbedingungen gemäß Vertrag und Vertragszusammenfassung.

## 5. FIXE IP-ADRESSE

- |                       |        |
|-----------------------|--------|
| • Monatliche Kosten   | € 5,00 |
| • Aktivierungsentgelt | € 0,00 |
| • Bindungsdauer       | Keine  |

Die Fixe IP-Adresse ist eine Dienstleistung, die auf Kundenwunsch von MTEL Austria geliefert wird.

Eine öffentliche dynamische IPv4-Adresse wird auf Anfrage kostenlos zur Verfügung gestellt die.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

## 6. SONSTIGE MÖGLICHE EINMALIGE KOSTEN

Fixer Breitband-Internetanschluss (DSL Internet Zugang):

Herstellungsentgelt bei Neuherstellung einer eigenen Anschlussleitung mit Breitband-Installation von MTEL Austria: € 149,00

Herstellungsentgelt bei Herstellung auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) von A1 (ohne bereits bestehende ADSL-Zugangsleistung) mit Breitband Installation von MTEL Austria: € 149,00

Herstellungsentgelt bei SI-Neuherstellung einer bereits bestehenden, nicht aktiven Anschlussleitung durch den Kunden ohne Breitband-Installation von A1 (wenn technisch möglich) : € 69,90

Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS ohne Durchwahl/Zählübertragung) von A1 (bereits bestehende ADSL-Zugangsleistung): € 14,90

Herstellungsentgelt bei Herstellung auf einem bereits beim Kunden bestehenden ISDN-Basisanschluss von A1 (ohne bereits bestehende ADSL-Zugangsleistung) mit Breitband-Installation von MTEL Austria: € 149,00

Profiaktivierung: Ein Techniker konfiguriert bei Bedarf das Smartphone, Tablet, des Kunden, um einen Zugang zum Internet mit MTEL Austria SMARTNET zu ermöglichen: € 149,00

Produktwechsellentgelt für Breitband-Internet Bestandskunden: € 49,00

Übersiedlungskosten: € 69,00

Versäumnis des vereinbarten Installationstermins durch Techniker: € 79,00

Nichtzurückerstattung des Modems nach Ende des Vertragsverhältnisses € 99,99

### KONTAKT

#### MTEL Austria GmbH

Am Europlatz 2/ Stiege 5/ 7. OG, 1120 Wien Kundenservice:

0800667667

E-Mail: [info@mtel.at](mailto:info@mtel.at)

Alle Infos zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://mtel.at/de/service-hilfe/agb-s-preisliste>